

**ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LECTO-
ESCRITURA EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PROVIDENCIA, ISLA**



PRESENTADO POR:

**GUILLERMINA BARRIOS
LUCIANA BENT**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL
Providencia Isla, San Andrés, 2018**

**ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LECTO-ESCRITURA
EN PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PROVIDENCIA, ISLA**



PRESENTADO POR:

**GUILLERMINA BARRIOS
LUCIANA BENT**

**ASESOR
FREDDY MARÍN GONZÁLEZ**

**COASESOR:
TITO JOSÉ CRISSIEN**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
MAESTRIA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL
Providencia Isla, San Andrés, 2018**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimientos

Damos gracias primeramente a Dios por la oportunidad de poder realizar este trabajo para el avance y mejoramiento de la calidad educativa de nuestros alumnos y todos los habitantes de la Isla de Providencia, a nuestros familiares que han estado allí como apoyo constante, a nuestra Institución Educativa Junín, a nuestros compañeros y colegas, estudiantes, padres de familia y demás personas quienes de una manera u otra nos apoyaron en este trabajo y finalmente a todos los tutores de la Corporación Universidad de la Costa, en especial al profesor FREDDY MARIN por su paciencia, entrega y dedicación.

Dedicatoria

A Dios primero por tanto en todo, solo gracias a Él fue posible conseguir este excelente logro personal.

A todos y todas aquellas personas que nos alimentaron y nos rodearon de sus buenas y excelentes energías para culminar este gran reto, meta y éxito conseguido en vida.

A la Universidad de la Costa, sus docentes, directivos, colaboradores de alguna manera, muchas gracias por ser parte de nuestra historia.

GRACIAS ¡!!!!!!

Resumen

El sistema educativo plantea la necesidad de consolidar procesos formativos orientados a la integralidad con base en el fortalecimiento de perfiles de desempeño que propendan al desarrollo de competencias en diferentes dimensiones del ser humano. Se toma como referentes las necesidades e intereses de los estudiantes, así como las metas a alcanzar en articulación con el Plan de Educación Institucional-PEI, para reevaluar y fortalecer las estrategias planteadas en el plan curricular y en los planes de mejoramiento formulados.

Esta investigación nace a raíz de una preocupación existente en la Institución Educativa Junín, en Providencia Isla, con los estudiantes de 4° de primaria, después de observar que el nivel educativo no presenta mejoras significativas en el área de Lenguaje, afectando así el rendimiento en las diferentes asignaturas como es notorio en el reporte de calificaciones y los resultados de las prueba SABER. Se infiere la necesidad de crear nuevas estrategias de enseñanza –aprendizaje y utilizar herramientas pedagógicas que ayuden a mejorar los procesos lectores y que los estudiantes puedan superar las dificultades presentadas. Urgen alternativas de respaldo a los esfuerzos de los docentes para que se desarrollen desde las aulas procesos cognitivos de aprendizaje significativo. Se pretende definir estrategias didácticas que orienten el fortalecimiento de la lecto-escritura en pro del mejoramiento de la calidad educativa en la Institución.

Palabras clave: lectoescritura, didáctica, pedagogía, procesos cognitivos, calidad educativa.

Abstract

The educational system raises the need to consolidate training processes oriented towards integrality based on the strengthening of performance profiles that promote the development of competencies in different dimensions of the human being. The needs and interests of the students are taken as reference points, as well as the goals to be reached in articulation with the Institutional plan (PEI Plan de Educación Institucional), to reevaluate and strengthen the strategies proposed in the curricular plan and in the improvement plans formulated.

This investigation was born as a result of a concern existing in the Educational Institution Junín, on Providencia Isla, with the 4th grade students, after observing that the educational level does not present significant improvements in the area of language, thus affecting the performance in the different subjects as is noticeable in the report card and the results of the national learning tests-SABER. We infer the need to create new teaching-learning strategies and use pedagogical tools that help improve the reading processes and that students can overcome the difficulties presented. There is an urgent need for backup alternatives to the teachers' efforts so that cognitive processes of meaningful learning can be developed from the classroom. The aim is to define teaching strategies that guide the strengthening of reading and writing in favor of improving educational quality in the Institution.

Keywords: literacy, didactics, pedagogy, cognitive processes, educational quality

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	11
Introducción	13
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	15
Descripción del problema	15
Formulación de la pregunta problema	18
Sistematización del problema	18
Alcance	18
Objetivos de la Investigación.....	18
Objetivo general.....	18
Justificación	19
Delimitación de la investigación.....	22
Capítulo II. Marco referencial.....	23
Antecedentes	23
Estado del arte.....	27
La lectoescritura.....	27
Estrategias de aprendizaje.....	31
Estrategias de enseñanza.....	33
Mediación didáctica	37
Calidad educativa.....	38
Marco conceptual.....	43
Proyecto Educativo Institucional-PEI.....	43
Plan curricular	43

Plan de estudios.....	44
Planes de mejoramiento	46
Indicadores de desempeño	46
Evaluación de las instituciones	46
Evaluación de los directivos docentes	48
Evaluación de los docentes	48
Conocimiento procedimental	49
Conocimiento declarativo	49
Capítulo III. Marco metodológico	51
Enfoque de investigación.....	51
Diseño de investigación	52
Población y muestra.....	53
Técnicas de recolección de la información.....	54
Instrumentos de investigación.....	54
Capitulo IV. Análisis de los resultados.....	56
Estrategias de enseñanza.....	56
Análisis de la variable de estrategias de enseñanza	65
Estrategias de aprendizaje.....	67
Análisis de la variable de estrategias de aprendizaje	69
Calidad Educativa	71
Indicadores de la calidad educativa de la I.E. Junín	71
Análisis de la variable calidad educativa	76
Conclusiones	78

Recomendaciones.....	79
----------------------	----

Anexos	86
--------------	----

Listado de tablas y figuras

Tablas

Tabla 2.1 Clasificación de estrategias de aprendizaje	31
Tabla 2.2 Funciones de las estrategias de aprendizaje	32
Tabla 2.3 Categorías de estrategias de aprendizaje según su función	33
Tabla 2.4 Estrategias de enseñanzas	34
Tabla 2.5 Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en Latinoamérica	57
Tabla 3.6 Población y tamaño de la muestra	59
Tabla 4.7 Preguntas formuladas a los docentes del I.E.J sobre estrategias de enseñanza	67
Tabla 4.8 Preguntas formuladas a los alumnos del I.E.J sobre estrategias de enseñanza	71
Tabla 4.9 Preguntas formuladas a los padres de familia del I.E.J sobre estrategias de enseñanza	
Tabla 4.10 Preguntas formuladas a los actores del I.E.J sobre estrategias de aprendizaje	67
Tabla 4.11 Indicadores de calidad educativa	71
Tabla 4.12. Instituciones	72
Tabla 4.12 Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en Latinoamérica Versus la I.E.Junín de la Isla de Providencia	76

Figuras

Figura 1.1 Comparación de Porcentaje según Niveles de Desempeño por Año en Lenguaje, Tercer Grado	21
Figura 1.2 Comparación de Porcentaje según Niveles de Desempeño por Año en Lenguaje, Quinto Grado	21
Figura 4.3 Respuestas sobre planificación curricular-Docente	58
Figura 4.4 Respuestas sobre implementación de estrategias de enseñanza-Docente	59
Figura 4.5 Respuestas sobre la evaluación y monitoreo del aprendizaje-Docente	60
Figura 4.6 Respuestas sobre planificación curricular-Estudiente	61

ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO	12
Figura 4.7 Respuestas sobre Implementación de estrategias de enseñanza -Estudiante	62
Figura 4.8 Respuestas sobre la evaluación y monitoreo -Estudiante	63
Figura 4.9 Respuestas sobre planificación curricular-Padres de familia	64
Figura 4.10 Respuestas sobre Implementación de estrategias de enseñanza –Padres de familia	65
Figura 4.11 Respuestas sobre la evaluación y monitoreo –Padres de familia	66
Figura 4.12 Respuestas sobre estrategias de aprendizaje – Estudiantes, Docentes y Padres de familia	70
Gráfica 13 Nivel educativo	73
Gráfica 14 Años de experiencia docente	73
Gráfica 15 Ingreso salarial de los docentes	74
Gráfica 16 Estrato social de los docentes	74
Figura 17 Respuesta a las preguntas de experiencia del estudiante	75

Introducción

Cuando le ofrecemos la oportunidad a un niño de aprender a leer y a escribir, le ofrecemos libertad, Cardozo et al (2015). A través de la lectura, los niños y niñas descubren un universo nuevo al cual pueden tener acceso cuando quieran o cuando lo necesiten. Por medio de la escritura se puede conocer y describir ideas y emociones, dando a conocer sus sentimientos y así tener la facilidad de comunicarse cuando así lo requiera. Aun así, hay individuos que, teniendo las capacidades, no logran alcanzar los objetivos de la lectoescritura en clase.

Las dificultades que se presentan por el no cumplimiento de las competencias de lectoescritura, afectan la subestimación del niño(a). Por ello, la importancia de que los padres y los maestros conozcan de cerca las fortalezas, debilidades y la forma de aprender de cada niño, de esta manera, se podrían resolver las dificultades por medio de la planificación estratégica, de manejo y tratamiento necesario (Cardozo et al., 2015).

En ese sentido, el objetivo general de la presente investigación es, definir estrategias didácticas que orienten el fortalecimiento de la lectoescritura en pro del mejoramiento de la calidad educativa en Instituciones Educativas del Municipio de Providencia y Santa Catalina. Con el fin de plasmar el desarrollo de esta investigación orientada por los objetivos previamente especificados, se ha estructurado el presente texto en cuatro secciones principales:

En el Capítulo I, se plantea el problema encontrado en la Institución Educativa Junín. Se plantea la problemática identificada, se formulan las preguntas de investigación, los objetivos a alcanzar, la justificación y delimitación de la investigación.

En el Capítulo II, se encuentra la fundamentación teórica de las variables y las definiciones conceptuales relevantes. El Capítulo III, indica de manera detallada la metodología empleada, el

tipo de investigación, la población y muestra, y las técnicas e instrumentos de recolección de información, así como el procedimiento y la validez y confiabilidad de los instrumentos.

En el capítulo IV se refleja los resultados y su respectivo análisis. Finalmente, se plantean las conclusiones y recomendaciones derivadas en este estudio, para luego proponer una serie de estrategias de enseñanza para el fortalecimiento de la lecto-escritura en la Instituciones Educativas Junín.

Como conclusión, se puede decir que es necesario actualizar y ajustar los planes curriculares y las estrategias de enseñanza en las Institución Educativa Junín teniendo como referencia la flexibilidad, la innovación, el aprovechamiento de ambientes de aprendizaje y las TICs. Por otra parte, es necesario definir y educar sobre estrategias de aprendizaje para que desde la proactividad e involucramiento los niños aporten al mejoramiento de la calidad educativa en la isla de Providencia. Todo esto, de una manera participativa con todos los actores involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje del futuro del Municipio de Providencia y Santa Catalina Islas.

Capítulo I. Planteamiento del problema

Descripción del problema

El sistema educativo plantea la necesidad de consolidar procesos formativos orientados a la integralidad con base en el fortalecimiento de perfiles de desempeño que propendan al desarrollo de competencias en diferentes dimensiones del ser humano. Se toma como referentes las necesidades e intereses de los estudiantes, así como las metas a alcanzar en articulación con el PEI Institucional, para reevaluar y fortalecer las estrategias planteadas en el plan curricular y en los planes de mejoramiento formulados.

En la integralidad del proceso formativo se asume como necesaria la transversalidad, la interdisciplinariedad y el compromiso de los docentes para el mejoramiento continuo, expresado en resultados a corto, mediano y largo plazo. Se requiere la concepción de un proceso de mediación didáctica sustentado en estrategias dinámicas, interactivas, colaborativas y en cooperación, ajustado a los estándares de la educación del país. La intención es que el estudiante desarrolle un perfil de competencias, en diferentes dimensiones, como las lectoras y escriturales, de manera tal que participe propositivamente del cambio y transformación propio de su contexto sociocultural.

En los diferentes países de América Latina, incluyendo Colombia, resulta necesario que el sistema escolar considere la lecto-escritura como procesos integradores para conducir al desarrollo cognitivo y metacognitivo; una visión sistémica de concepción amplia que trascienda la noción de técnicas o materias de estudio asociadas a un diseño curricular, para dar paso a una función comunicativa real que encuentre significado, en relación con los propósitos que la fundamenten.

Si el dominio del lenguaje escrito es la base de la mayoría de los aprendizajes que se producen en la escuela, la enseñanza de la lectura se hace en forma desvinculada de estos aprendizajes; se hace énfasis en aprender a leer descuidando en muchos caso la lectura que genere aprendizaje. Se infiere que esta situación puede explicar el bajo rendimiento académico, los índices de repetición escolar, y los modestos niveles de comprensión lectora.

Estos cambios en los procesos de enseñanza aprendizaje son esenciales y no significan desconocer los logros alcanzados y permiten valorizar lo que hacen los maestros, se trata, de poner al día la práctica de los maestros para que el ‘aprender a leer’ sea más que adquirir destrezas para decodificar palabras o textos . Se trata de vincular la lectura y la escritura al desarrollo de procesos intelectuales, afectivos y sociales contextualizados de manera fluida y practica en el uso diario de su lenguaje.

Específicamente, la investigación se contextualiza en: la Institución educativa Junín en la isla de Providencia Isla; durante algunos años la institución se ha evidenciado un bajo rendimiento académico de los estudiantes de primaria en la lectura, la escritura y la comprensión lectora, esta falencia repercute en las otras áreas y son muy constantes las quejas de los docentes, se marca la angustia en los niños por el poco dominio del lenguaje frente a los procesos lectores, no se percibe en ellos la motivación ni el interés de ser buenos lectores y de tener una correcta escritura.

En las instituciones educativas de la isla, incluyendo la referida en esta investigación, a esta debilidad lectora se agrega el manejo de la segunda lengua el español; de manera natural se practica el Creole como primera lengua y tanto docentes como estudiantes se expresan en esa lengua, esta situación afecta la práctica del español en la lectura, con lo que se generan dificultades en el aprendizaje de significados y contextos. Se infiere que para los estudiantes es

más sencillo expresarse en Creole por cuanto muchas de sus clases son dictadas en Creole, esto puede incidir en que los ambientes de aprendizaje se vuelvan rutinarios, monótonos, y no se dispongan de didácticas mediadoras que contribuyan al dominio en los procesos de lectoescritura.

La situación expuesta deriva en descriptores o núcleos problemáticos asociados a la dificultad en el manejo de la comprensión de diversos tipos de textos que contribuyan a conferir significados a la lengua escrita, a los textos no verbales y a los niveles de interpretación (literal, inferencial y crítica), así como el desarrollo de capacidades para la ubicación de información en el texto.

La situación problema descrita encuentra referentes en la forma de escribir los estudiantes, en sus maneras de participar en la producción de textos bien sea de manera individual o en equipo; los principios de coherencia y consistencia interna en los párrafos no se garantizan lo que afecta la comprensión y lógica de los mismos; muchas veces desean expresar una idea pero al pensarla en Creole, les cuesta trabajo traducirla de forma escrita por el significado o el contexto de referencia.

El dominio conceptual y el desempeño muestran un bajo nivel de apropiación del uso de los saberes en las distintas áreas. Todos estos son factores influyentes que intervienen en las habilidades comunicativas. Urge desde las aulas crear estrategias para fortalecer los procesos lectores y de escritura, de forma tal que se mejoren los niveles académicos y conducir la Institución, hacia una mejor calidad educativa con base en los procesos didáctico–pedagógicos que dinamizan la gestión escolar.

Formulación de la pregunta problema

¿Cuáles son las estrategias didácticas de mayor pertinencia para el fortalecimiento de la lecto-escritura en pro del mejoramiento de la calidad educativa en instituciones educativas del Municipio de Providencia y Santa Catalina?

Sistematización del problema

¿Cuáles son las competencias lectoras y escriturales asociadas a perfiles de desempeño en estudiantes de básica primaria?

¿Cuáles son las características de las estrategias integradas al plan curricular y a los planes de mejoramiento que se direccionan al fortalecimiento de competencias lectoras y escriturales en la educación básica primaria?

¿Qué relación se puede establecer entre el desarrollo de competencias lectoras y escriturales y el desarrollo de procesos intelectuales, afectivos y sociales en estudiantes de educación primaria?

¿Cuáles son los principales indicadores de desempeño estudiantil asociados al desarrollo competencias lectoras y escriturales de los estudiantes de educación primaria en las pruebas de estado?

Alcance

Analizar las deficiencias y debilidades en la lectoescritura de los estudiantes de 4° de la Institución Educativa Junín, Providencia Isla que no les permiten tener avances en los procesos lectores asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes y que desmejoran la calidad educativa de las Instituciones Educativas de Providencia Isla.

Objetivos de la Investigación

Objetivo general.

Definir estrategias didácticas que orienten el fortalecimiento de la lecto-escritura en pro del mejoramiento de la calidad educativa en Instituciones Educativas del Municipio de Providencia y Santa Catalina.

Objetivos específicos.

- Describir las y competencias lectoras escriturales asociadas a perfiles de desempeño en estudiantes de educación básica primaria
- Caracterizar las estrategias integradas al plan curricular y a los planes de mejoramiento direccionadas al fortalecimiento de competencias lectoras y escriturales en la educación básica primaria.
- Describir la relación entre el desarrollo de competencias lectoras y escriturales y el desarrollo de procesos intelectuales, afectivos y sociales.
- Analizar el proceso de mediación didáctica orientado al desarrollo de competencias lectoras y escriturales.
- Identificar los indicadores de desempeño estudiantil asociados al desarrollo de competencias lectoras y escriturales de los estudiantes de educación primaria en las pruebas de estado.

Justificación

Es importante abordar procesos investigativos que contribuyan a definir estrategias de mediación didácticas, referidos por Marín y Talavera (2015), para despertar el interés y la motivación por la lectura y la escritura de los niños(as) y jóvenes desde el nivel de preescolar con el fin de mejorar de forma espontánea su participación en actividades formativas. Se deben propiciar espacios en los que puedan dar a conocer sus habilidades lectoras y lograr que alcancen

un mejor desempeño, no sólo en el área del lenguaje sino, en todas las otras, ya que de esta manera se refleja en la calidad educativa, en lo personal, social y cultural.

Esta investigación nace a raíz de una preocupación existente en la Institución Educativa Junín, al observar un bajo desempeño en el área de Lenguaje, afectando así los resultados de las pruebas Saber. En las siguientes gráficas, se presentan los reportes históricos de comparación entre los años 2014 - 2015 - 2016 – 2017, de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa Junín, en donde se evidencia niveles altos de insuficiencia en el periodo analizado. Aun cuando la insuficiencia ha disminuido, los niveles satisfactorio y avanzado no presentan mayores resultados.

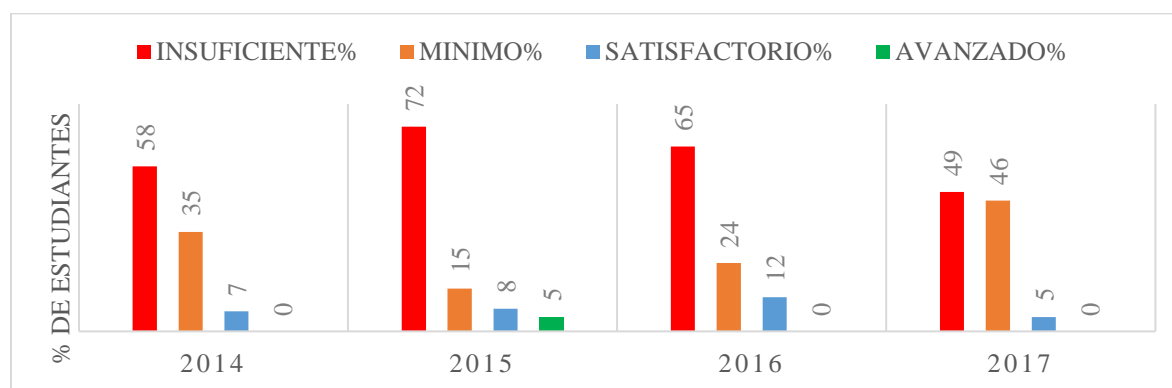


Figura 1. Comparación de Porcentaje según Niveles de Desempeño por Año en Lenguaje, Tercer Grado.

Fuente: Resultados gráficos de la institución educativa Junín, adaptado por Icfes (2019)

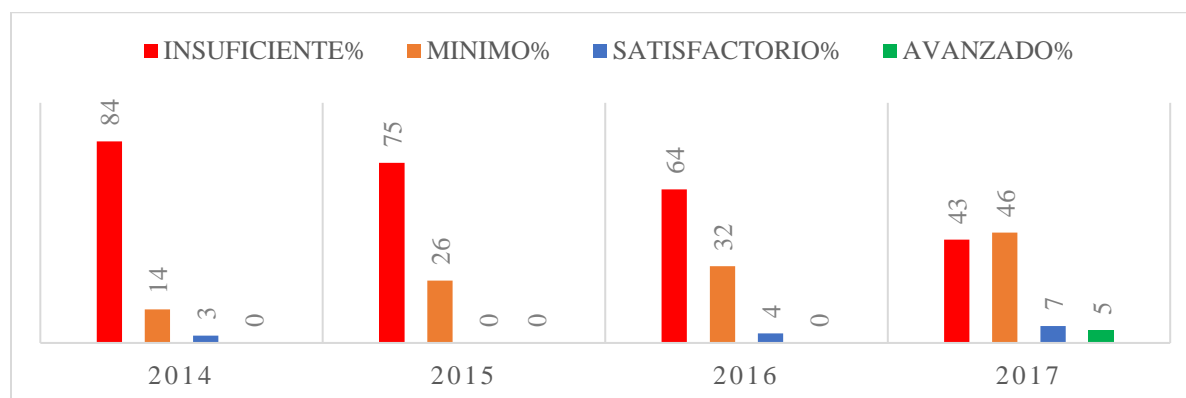


Figura 2. Comparación de Porcentaje según Niveles de Desempeño por Año en Lenguaje, Quinto Grado.

Fuente: Resultados gráficos de la institución educativa Junín, adaptado por Icfes (2019)

Por lo anterior, se infiere la necesidad de crear nuevas estrategias de enseñanza –aprendizaje y utilizar herramientas pedagógicas que ayuden a mejorar los procesos lectores y que los estudiantes puedan superar las dificultades presentadas. Urgen alternativas de respaldo a los esfuerzos de los docentes para que se desarrollen desde las aulas procesos cognitivos de aprendizajes significativos.

La innovación en las estrategias didácticas, citados por Marin y Talavera (2015), para el mejoramiento de la lectura y la escritura permite a los docentes tomar una postura de participación activa frente a los desafíos de llevar a los estudiantes a otro nivel, se deben romper paradigmas e introducir nuevas formas de enseñanza que generen cambios positivos en el aprendizaje, aunque el ambiente se pueda tornar difícil en el proceso, pero todo cambio trae consigo dificultades que se deben superar a través de la implementación correcta de las estrategias a plantear.

Es una gran responsabilidad que se adquiere, se debe trabajar no solo en el área de español sino, también en conjunto con todas las áreas específicamente las de Ciencias Sociales que las didácticas son muy parecidas y se crean posibilidades para la práctica de la lectura y la escritura. Se deben propiciar ambientes de aprendizaje colaborativos para contribuir a búsqueda de metas institucionales relacionadas con los procesos de lectura y escritura, surge una relación dialógica entre los estudiantes desde su rol como aprendices y con los maestros para fortalecer su práctica pedagógica.

La investigación propende al mejoramiento de la calidad educativa, según los autores Marín y Luque (2001), por cuanto se orienta a la concepción de espacios didácticos innovadores donde los diferentes actores de la comunidad educativa participen de manera propositiva y

transformadora en el desarrollo de competencias estudiantiles y en el mejoramiento de su desempeño académico expresado en las pruebas de estado.

Delimitación de la investigación

La investigación se contextualiza en la Institución Educativa Junín, ubicado en la zona rural de la isla de Providencia, que pertenece al Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina, ubicado en el Mar Caribe a 775 Km al Noroeste de Colombia Continental, es de carácter oficial- académico y atiende una población mixta de estudiantes desde los grados de Primaria, Básica Secundaria y Media. Sus jornadas de estudio son diurnas, la institución pertenece los colegios con Lengua Negritudes y recibe niños en inclusión. Se desarrollará el proyecto con 40 estudiantes de Cuarto (4°) de primaria durante el año 2017-2018.

Los ejes temáticos abordan las variables: Fortalecimiento de la lectoescritura y mejoramiento de la calidad educativa, desde las dimensiones didáctica, pedagógica y curricular.

Capítulo II. Marco referencial

Antecedentes

Aun cuando el problema de la lectoescritura de la lengua castellana en las aulas del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina es evidente para muchos educadores y padres de familia de las islas, esta deficiencia fue resaltada de manera significativa en la investigación realizada por Botero (2007), en donde se alerta sobre la preocupante situación de la educación en la isla de San Andrés, trayendo a la luz el daño que ha hecho a niñas y niños Raizales, la imposición de modelos educativos externos que ignoran los conocimientos ancestrales de la cultura Raizal, al igual que menospreciando y pasando por alto el contexto ambiental y sociocultural de las islas. Dificultando el aprendizaje y desarrollo socio-constructivista de los niños y niñas Raizales en sus primeros años de educación formal.

Con el proceso Colombianización-asimilación de la lengua castellana, la religión católica, los tradiciones de la Colombia Continental y la imposición de un nuevo sistema escolar por parte del gobierno central, afecto de manera irreparable el Creole (la lengua materna), la religión protestante, la educación en el idioma Inglés, las conexiones socioculturales con el Gran Caribe, los valores de solidaridad y las actividades cotidianas del hombre y la mujer Raizal. Con este proceso, se incluyeron nuevos mediadores pedagógicos (monjas y monjes católicos) que a punta de latigazos e insultos obligaron a memorizar pasajes bíblicos y oraciones religiosas. Esta disrupción no planificada y la falta de ajustes apropiados, ha dificultado el aprendizaje de la lectoescritura en las escuelas del Archipiélago.

La lengua Creole hablada en las islas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina es una lengua oral lo que quiere decir que no posee un sistema de escritura alfabética, lexicalizada en inglés y que históricamente ha sido discriminada por ser un “inglés mal hablado” y por

diferenciar a sus hablantes del resto de la población colombiana. “Dentro de la comunidad isleña, hablar el Creole da identidad” (Dau, 2002, pág. 68) y crea una unidad grupal étnica y cultural (Ruiz y O’Flin de Chávez 1992).

Muchas lenguas criollas de las diferentes islas del Caribe se mantienen orales a diferencia de otras lenguas criollas del mundo como el Papiamentu en Curacao, el Tok Pisin en Nueva Guinea, el Creole de Guadalupe que ya tienen una escritura oficial, reconocida y que es utilizada. Por otra parte, las lenguas criollas han sido discriminadas mundialmente por desconocimiento, y por ejemplo, en todo el Caribe ha sido descrita como “un inglés mal hablado (Ruiz y O’Flin de Chávez 1992).

Desde los tiempos de la emancipación (1847), Phillip B. Livingston, establece la primera iglesia bautista en las islas y al mismo tiempo, bajo un árbol de tamarindo en el Sector de la Loma en San Andrés, inicia con la enseñanza de la lectoescritura y los principios de la aritmética a los negros liberados. Para finales del siglo XIX, la obra alfabetizadora y educadora en lengua inglesa de la iglesia Bautista, arrojaba unos resultados que estaban remotamente lejos de ser alcanzados por el resto del territorio colombiano, estimándose que más del 90% de la población Isleña sabía leer y escribir.

A partir de 1886, el estado colombiano en su afán de homegenizar, y siguiendo una política centralista, quiso construir una unidad nacional sobre la base de la uniformidad, una sola lengua: el español; una sola religión: la católica; y una sola historia patria, ignorando así las maneras particulares de vivir, la lengua, las manifestaciones culturales propias de la isla y sus historia. Desde la década de 1910, la tarea encomendada por el gobierno central a la orden religiosa Capuchina, encargada de impartir la educación escolar oficial, fue la de “civilizar, catolizar e hispanizar” las islas (Clemente, 1993)

Hasta este momento, el creole y el inglés eran los idiomas utilizados en las islas, los cuales, permitían, y siguen permitiendo a los isleños, “conservar nuestras tradiciones, conocer nuestra historia, descubrir las partes que se hayan olvidado de ella, recuperar el conocimiento de nuestro antepasados y así entendernos a nosotros mismos mejor, puesto que el lenguaje es el vehículo que permite la transmisión de toda cultura” (Ruiz y O’Flynn de Chávez, 1992, págs 32-33).

Hoy en día, la comunicación y la transmisión de conocimientos en las islas se ejercen a través de distintos canales de oralidad (que en algunos casos, se prestan “mal” para la comunicación escrita) a través de la música, la danza, la pesca, el arte culinario, las habilidades para montar en bicicleta, entre muchos otros. Pero los mensajes transmitidos necesitan de una capacidad de interpretación o de producción, las cuales también son creadas y transmitidas a través de esos mismos canales de oralidad.

Esta manera de enseñar y aprender siendo parte activa de la comunidad y en su propio idioma “la parte más sólida de nuestra vida, la más sabrosa y la más espontánea [donde están almacenadas] nuestras experiencias” (Forbes, 1994, p.110), difiere completamente con lo implementado dentro de las aulas de clase sanandresanas, que no involucran la vida diaria de los niños y niñas dentro del currículo; no permite que los estudiantes ensayen, experimenten, toquen y realicen actividades como herramienta pedagógica de aprendizaje de ese otro tipo de conocimientos que se imparten en la escuela. Los estudiantes isleños afirman que no les gusta escribir; en cambio, aseguran que sí les gusta leer. Ellos prefieren la lectura oral y en voz alta a la lectura silenciosa, pues cuando alguien “les cuenta” un texto y ellos lo escuchan, comprenden mucho mejor su contenido.

El sistema educativo centralizado e impuesto desde Bogotá desmotiva en la actualidad, tanto a profesores como alumnos y padres de familia. Los profesores se sienten maltratados con las

condiciones de trabajo impuestas por la Secretaria Departamental y por el Ministerio de Educación. Se sienten desmotivados debido a la sobrepoblación de estudiantes que hay en cada salón y al modelo educativo actual que no difiere del impuesto en el resto del país. Pero además, se siente la impotencia de no lograr avances con sus estudiantes, pues aun cuando utilizan metodologías pedagógicas de enseñanza para niños, los resultados no son satisfactorios. Por otra parte, los docentes no sienten el apoyo mediador de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, pues hay una concepción errada de que la labor de enseñanza es responsabilidad única del maestro.

Desde temprana edad, el niño Raizal adquiere aversión a los estudios, sólo es capaz de memorizar, sólo sabe leer, y muy superficialmente el español, y cuando se gradúa, es posible que por estos motivos sea menos inteligente que cuando inició su vida escolar. El típico bachiller isleño generalmente no es capaz de leer un libro serio ni en español ni en inglés; no es capaz de redactar bien una carta, ni en español ni en inglés; no sabe las más sencillas operaciones aritméticas. En contraste, en los años cuando los isleños manejaban su propia educación, su formación básica era más sólida y generalmente figuraban entre los mejores estudiantes cuando cursaban estudios superiores en otras partes del país y del mundo.

Botero Mejía (2007) concluye afirmando, que la población Raizal se caracteriza como una comunidad oral, dada la naturaleza oral de su lengua materna (el Creole), pero desde hace más de un siglo, la iglesia (primero la Bautista y luego la Católica) se ha encargado de los procesos alfabetizadores de esta población. Esto significa, que los isleños Creole parlantes, primero aprende a socializar y hablar una lengua materna de tipo oral, mientras que leen, hablan y escriben dos lenguas secundarias, el inglés y el español. Sin embargo, más que una fortaleza, por contar con tres lenguas (ser multilingües), esto ha generado dificultades académicas a la

población escolar Raizal, ya que el niño(a) no finaliza el proceso de aprendizaje de las lenguas inglesas y Creole (similares entré sí), cuanto se ve frente a la necesidad de asimilar contextos socioculturales desconocidos en una nueva lengua (el español).

Estado del arte

En este capítulo se presenta el estado del arte y el soporte teórico utilizado como apoyo a la presente investigación. Inicialmente, el estado del arte presenta una recopilación de investigaciones realizadas en torno a las siguientes temáticas: En primer lugar, se considera la lectura y la escritura y sus conceptos generales, luego se procede a revisar la literatura relacionada con las estrategias de aprendizaje, enseñanza, las estrategias didácticas y la calidad educativa. Finalmente, se aborda el Creole como aspecto relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en el Archipiélago.

La lectoescritura.

La lectura y la escritura son dos actividades desarrolladas conjuntamente, son como la sal y la pimienta, pero son dos actividades diferentes que requieren de una atención diferencial.

La Lectura.

Se considera la concepción de la lectura como una de las principales herramientas de aprendizaje y que, además, propicia el desarrollo de destrezas cognitivas de orden superior. Quien aprende a leer eficientemente y lo hace con constancia, desarrolla en parte su pensamiento, se convierte en un aprendizaje trascendental para la escolarización y para el crecimiento intelectual de la persona y se constituye uno de los ejes fundamentales. Por ende, se espera que la lectura contribuya de manera insustituible a la formación de hombres y mujeres integrales, capaces de constituirse en ciudadanos que colaboran efectivamente en la conformación de sociedades democráticas y participativas (Cassany, 2008, y Soto, 2017).

Desde una concepción aportada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Soto (2017) define la lectura como:

“[...] un proceso de interacción entre un sujeto portador de saberes culturales, intereses, deseos, gustos, etc., y un texto como el soporte portador de un significado, de una perspectiva cultural, política ideológica y estética particulares y que postula un modelo de lector; elementos estos inscritos en un contexto: una situación de comunicación en la que se juegan intereses, intencionalidades, el poder, en la que está presente la ideología y las valoraciones culturales de un grupo social determinado.”(p.55).

Desde esta perspectiva, se considera al lector como un “agente activo en el proceso.” Él lector no debe ser concebido como un recipiente desocupado que es llenado con información sin la posibilidad de elegir. El lector es un individuo que busca un texto porque tiene una intención definida; si el niño es obligado a leer un texto sin significancia para él, se estará perdiendo tiempo y esfuerzo. Por ello, la necesidad de reflexionar e indagar sobre los gustos de los estudiantes, antes de introducir lecturas al salón de clases (Soto, 2017).

Escritura.

Pérez & Roa (2010) dice que “escribir es producir ideas propias y estar en condiciones de registrarlas a través de algún sistema de notación” (pág. 32). Lo anterior permite identificar que la escritura se emplea como una forma de dar a conocer lo que se piensa. Según Flórez & Gómez (2013), bajo la mirada de las ciencias cognitivas, la escritura se concibe como un acto cognitivo que implica mucho más que la representación del lenguaje oral en signos gráficos y se asimila desde una perspectiva que la considera un proceso cognoscitivo, lingüístico, emocional y social complejo.

La escritura va más allá del solo hecho de interpretar signos y símbolos, está en juego la el proceso cognitivo, donde se expresa una idea, un pensamiento. De igual forma, hay un componente emocional donde sale a flote lo que se siente, temor, angustia, alegría, emoción,

pasión. Cassany (1999), afirma que “aprender a escribir transforma la mente del sujeto; el uso escrito tiene algunas propiedades que facilitan el desarrollo de nuevas capacidades intelectuales, tales como el análisis, el razonamiento lógico, la distinción entre datos e interpretación o la adquisición del metalenguaje” (p.47).

De ahí la importancia de generar espacios para este tipo de prácticas en la escuela. Lerner (2001) propone que “lo necesario es hacer de la escuela un ámbito donde la lectura y la escritura sean prácticas vivas y vitales, donde leer y escribir sean instrumentos poderosos” (p.26).

Competencia de la lectoescritura.

La lectoescritura constituye uno de los objetivos primordiales de la educación básica y su aprendizaje es esencial para el éxito de los niños y niñas en edad escolar. Sin embargo, a pesar de la aplicación de diversos métodos para la enseñanza de la escritura y la lectura, el “analfabetismo funcional” es una problemática inherente en la educación primaria de nuestro país.

Según De la Peza, Rodríguez Torres, Hernández Unzueta, & Rubio (2014), uno de los dificultades para superar el analfabetismo, “es considerar la enseñanza de la lectoescritura como un problema estrictamente técnico.” Seguimos concibiendo “la escritura como la transcripción gráfica del lenguaje oral y la lectura como decodificación de lo escrito en sonido.” De esta manera, los estudiantes de primaria, están direccionados a “aprender mecánicamente el código que le permita descifrar textos escritos.” (De la Peza et al., 2014, pág. 121). Esta idea, es reforzada con las recomendaciones de Barboza P & Peña G (2014) al afirmar que:

“es innegable la necesidad de favorecer prácticas de lectura académica, crítica, reflexiva que contribuya a favorecer el aprendizaje significativo y dejar de lado la enseñanza de la lectura como una actividad repetitiva y memorística que limita el crecimiento intelectual de los estudiantes, al quedarse sólo en la estructura superficial del

texto sin ir a la estructura profunda que, es lo que permite, el desarrollo de lectores críticos y autónomos” (p.140).

De la Peza et al., (2014) explican que “A partir de los aportes de la teoria del conocimiento de Jean Piaget, de la lingüística transformacional de Noam Chomsky y de la sociolingüística, Emilia Ferreiro y Ana Teberosky proponen como alternativa la enseñanza de la lectoescritura como ‘[...] el proceso mismo de adquisicion del conocimiento a traves del cual el sujeto construye su pensamiento, comprende el mundo que lo rodea y resuelve los interrogantes que le plantea” (De la Peza et al.,2014, p.122).

Sobre el estudiante y su proceso de aprendizaje, J. Piaget elaboró un modelo explicativo del desarrollo cognitivo del niño y de su aprendizaje, partiendo de la producción del propio conocimiento al interactuar constantemente con el entorno (Pérez, Pérez, & Sánchez, 2013). Piaget (1980), asevera, que el conocimiento se construye a través de procesos de asimilación y acomodación; esto quiere decir que un conocimiento nuevo se adquiere y es captado, luego es confrontado con conocimientos adquiridos con anterioridad, generando finalmente nuevas estructuras cognitivas, lo cual conocemos como constructivismo. Más aun, se sabe que los estudiantes entienden mejor cuando se encuentran envueltos en tareas y temas que atraen su atención (Pérez et al., 2013).

Por otra parte, el socio-constructivismo, basado mayormente en ideas de Vigotski, considera que el aprendizaje es un proceso personal de construcción de conocimiento a partir de saberes previos, pero inherente de los contextos en los que se generan. (Pérez et al., 2013), explican que “El aula debe ser un campo de interacción de ideas, representaciones y valores. La interpretación es personal, de manera que no hay una realidad compartida de conocimientos. Por ello, los alumnos individualmente obtienen diferentes interpretaciones de los mismos materiales, cada

uno construye (reconstruye) su conocimiento según sus esquemas, sus saberes y experiencias previas su contexto [sociocultural], etc.” Ello implica procesos de adaptación que integren un componente personal centrado en valores, actitudes con el desarrollo de tareas asociadas a la formación integral del estudiante (Vallejo, 2011)

Estrategias de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje se entienden como procedimientos que el aprendiz utiliza en forma consciente, regulada, intencional y flexible para afrontar situaciones problema y para aprender en forma significativa alcanzando las metas académicas planificadas (Daura, 2011, p. 78, citado en Hernández, 2013). En otras palabras, una estrategia de aprendizaje son las operaciones mentales que realiza un individuo cuando se enfrenta a una tarea específica de aprendizaje.

Según Gutiérrez, Villanueva, & Santander, (2016) es posible clasificar las estrategias “en función de qué tan generales o específicas son, del dominio del conocimiento al que se aplican, del tipo de aprendizaje que favorecen (asociación o reestructuración) de su finalidad, del tipo de técnicas particulares que conjuntan, etcétera” (p.33). En el siguiente cuadro se presenta la clasificación propuesta por Pozo (1990) citado en (Gutiérrez, Villanueva & Santander, 2016).

Tabla 1
Clasificación de estrategias de aprendizaje

Proceso	Tipo de Estrategia	Objetivo de la Estrategia	Técnica o Habilidad
Aprendizaje significativo Proceso a través del cual una nueva información se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva con la estructura cognitiva de la persona que aprende.	Elaboración	Procesamiento simple	Palabra clave/Rimas Imágenes mentales/Parafraseo
		Procesamiento complejo	Elaboración de inferencias Resumen/ Analogías Elaboración conceptual
	Organización	Clasificación de la información	Uso de categorías
		Jerarquización y organización de la información	Redes semánticas Mapas conceptuales Uso de estructuras textuales

Proceso	Tipo de Estrategia	Objetivo de la Estrategia	Técnica o Habilidad
Aprendizaje memorístico Proceso que no supone interacción entre nuevo contenido y la estructura cognitiva de los que aprenden o que la supone arbitraria y literal; dada la inexistencia de elementos de anclaje claros y relevantes en la misma, el resultado o producto es un aprendizaje repetitivo carente de significado.	Recirculación de la información	Repaso simple	Repetición simple y acumulación
		Apoyo al repaso (seleccionar)	Subrayar Destacar Copiar

Fuente: Estrategias de aprendizaje, modificado de Díaz-Barriga & Hernández Rojas (2002).

Más aun, Beltrán & Llera (1995, citado en Gutiérrez, et al., 2016), resalta algunas funciones que cumplen las estrategias de aprendizaje:

Tabla 2
Funciones de las estrategias de aprendizaje

No.	Función	Descripción
1	Favorecer el aprendizaje significativo	Esto se logra cuando el estudiante, además de seleccionar y organizar el material, lo relaciona con sus conocimientos previos. De esta manera, es posible que el aprendizaje significativo se manifieste en una buena retención y un transfer favorable de los mismos
2	Permitir la identificación y diagnóstico de las causas de bajo o alto rendimiento escolar	Esto se debe a que varios estudiantes con las mismas condiciones de aprendizaje pueden alcanzar distintos niveles de rendimiento, a causa de utilizar estrategias distintas.
3	Favorecer a la educación con un nuevo tipo de tecnología especialmente eficiente para la intervención educativa	Esto se debe a la posibilidad de diseñar, con grandes probabilidades de eficiencia, esa triple tarea que la acción educativa ha soñado siempre: (1) prevenir, identificando en el estudiante las estrategias poco eficaces a la hora del rendimiento y cambiándolas por otras más eficaces; (2) optimizar, potenciando las estrategias eficaces ya utilizadas por el estudiante; y (3) recuperar, identificando las estrategias responsables del bajo rendimiento o ayudando a utilizarlas mejor si se había hecho mal uso de las mismas
4	Promover el aprendizaje autónomo y/o independiente	Esto se debe a que el control del aprendizaje no lo lidere el docente, sino el estudiante; siendo este capaz de planificar, regular y evaluar su propio aprendizaje.

Fuente: Descripción de las estrategias de aprendizaje. Por Gutiérrez et al., (2016, p.35-36).

Son muchas las formas en que los autores clasifican las estrategias de aprendizaje. Según lo cita Gutiérrez et al., (2016), Danserau (1978); Weinstein (1982); Jones (1986); Derry y Murphy (1986) y Beltrán (1987), establecieron categorías para las estrategias de aprendizaje. Las categorías se establecen teniendo en cuenta criterios como la cognición, la metacognición, y la

organización. Se afirma que entre las estrategias propuestas, está la de Beltrán (1995), quien las clasifica según su naturaleza (cognitivas, metacognitivas y de apoyo) y su función (Según los procesos que a los que sirven: sensibilización, atención, adquisición, personalización, recuperación, transfer y evaluación). Sin embargo, una clasificación más sencilla describe las siguientes categorías: estrategias de apoyo, estrategias de procesamiento, estrategias de personalización y estrategias metacognitivas.

Tabla 3

Categorías de estrategias de aprendizaje según su función

No.	Estrategia	Descripción
	Estrategias de apoyo	Estas estrategias están al servicio de la sensibilización del estudiante hacia las tareas de aprendizaje. Y la sensibilización hacia el aprendizaje tiene tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto.
	Estrategias de procesamiento	Estas estrategias suministran las condiciones mínimas de funcionamiento para que el aprendizaje significativo se pueda producir, estas van directamente dirigidas a la codificación, comprensión, retención y reproducción de los materiales informativos. Las estrategias de procesamiento más importantes son: la repetición, selección, organización y elaboración.
	Estrategia de selección	Consiste en separar la información relevante de la información poco relevante. Esta estrategia emplea técnicas como: el subrayado de las ideas más importantes del texto; la selección de la idea principal; el resumen o síntesis del contenido.
	Estrategia de organización	La estrategia de organización trata de establecer relaciones entre los elementos informativos previamente seleccionados. Por ello es una estrategia complementaria de la estrategia de selección. Ciertamente, para comprender un texto no basta seleccionar los elementos relevantes del mismo. Una vez seleccionados esos elementos, es preciso organizarlos o darles una determinada estructura. Cuando los materiales están bien organizados se recuerdan mejor que cuando su organización es pobre.

Fuente: Descripción de las estrategias de aprendizaje según su función. Por Gutiérrez et al., (2016, p.35-39).

Estrategias de enseñanza.

Las estrategias de enseñanzas se definen como los “medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica ajustada a las necesidades de progreso de la actividad constructiva de los alumnos” (Díaz & Hernández, 2010) citado en (Gutiérrez et al., 2016). Es apreciable reconocer la labor del docente en el diseño e ejecución de las estrategias de enseñanza para lograr las metas de aprendizaje preestablecidas. Es así que, Anijovich & Mora (2009), las definen “como el conjunto

de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué” (p. 4). A continuación se presentan cinco estrategias propuestas por Díaz-Barriga y Hernández (2010), citado en (Gutiérrez et al., 2016):

Tabla 4
Estrategias de enseñanzas

No.	Estrategias de Enseñanza	Descripción
1	Estrategias para activar y usar los conocimientos previos, y para generar expectativas apropiadas en los alumnos.	Para la activación de conocimientos previos-Aprendizaje significativo, se proponen actividades iniciales de clase como: Actividad focal introductoria, discusiones guiadas, actividad generadora de información previa, objetivos o intenciones educativas, todas ellas con el objetivo de preparar a los estudiantes para comprender la información nueva por aprender.
2	Estrategias para mejorar la integración constructiva entre los conocimientos previos y la nueva información por aprender	Las actividades de esta estrategia son aquellas destinadas a ayudar a crear enlaces adecuados entre los conocimientos previos y la información nueva por aprender, asegurando con ello una mayor significatividad de los aprendizajes logrados y un mejor despliegue de la enseñanza. Estas estrategias son utilizadas antes o durante la instrucción para obtener mejores resultados en el aprendizaje, entre ellas están: los organizadores previos y las analogías.
3	Estrategias discursivas y enseñanza	Diferencian dos grupos de estrategias discursivas: (1) las que posibilitan la adecuación del discurso para el estudiante, colocando en contexto los contenidos por aprender, para así captar su atención y (2) las que permiten establecer una conversación con los estudiantes por medio de preguntas-respuestas.
4	Estrategias para organizar la información nueva por aprender	Son representaciones visuales que comunican la estructura lógica del material que va aprenderse. Entre estas estrategias están los mapas conceptuales.
5	Estrategias para promover una enseñanza situada	Desde una perspectiva socioconstructivista, la enseñanza situada es una propuesta pedagógica diseñada y estructurada con la propósito de suscitar aprendizajes situados, experienciales y auténticos en los alumnos, de tal manera que les permita desplegar habilidades y competencias muy similares a las que se encontrarán en su cotidianidad. Entre ellas tenemos al aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basada en el análisis y discusión de caos y el aprendizaje mediante proyectos.

Fuente: Descripción de las estrategias de aprendizaje. Por Gutiérrez et al., (2016, p.45-53)

Estrategias didácticas.

Podemos definir las estrategias didácticas como aquellos planes y programas que se elaboran y se llevan a la práctica por un docente para el logro de una meta preestablecida, de acuerdo con la didáctica de la enseñanza de la lectura (Barboza & Peña, 2014).

Bixio (2004), dice que las estrategias didácticas son: “los métodos y procedimientos dirigidos a planificar y promover situaciones en las que el alumno organice sus experiencias, estructure sus ideas, analice sus procesos y exprese sus pensamientos” (p.73). Como es de evidenciar, la definición de las estrategias didácticas es una actividad conjunta que debe realizarse entre docentes y estudiantes, de esta manera, los estudiantes se sentirán partícipes de la enseñanza para el logro de un aprendizaje académico (Barboza & Peña, 2014).

En la ejecución de las estrategias didácticas previamente establecidas y de manera participativa, el docente se convierte en un intermediario entre el estudiante y el conocimiento; por ello la necesidad de ser creativos e inteligentes, en busca de ayudar a los estudiantes a construir su actividad adecuadamente y así poder lograr los objetivos de aprendizaje que se propongan (Barboza & Peña, 2014; Avendaño & Martínez, 2013; Parra, 2010).

Las aseveraciones anteriores son reforzadas por Aponte (2007) cuando señala que: “Las estrategias pedagógicas comprenden procedimientos planificados y flexibles, donde participan de manera conjunta docentes y estudiantes, con la intención de producir un cambio, no entendido como un cambio de conducta, sino como proceso cognitivo que conlleva a un aprendizaje transformacional desde la perspectiva de darse cuenta de lo que se aprende.” (p.16).

La planificación y puesta en práctica de las estrategias didácticas es responsabilidad del docente, teniendo en cuenta que es el encargado de investigar, seleccionar y organizar los recursos didácticos, el diseño y además, la planificación tomando en cuenta la contexto del grupo de estudiantes (Aponte, 2007).

Por otra parte, se considera de gran importancia incluir en las practicas escolares de la primaria, la inclusión de actividades directamente relacionadas con el medio social de los niños y niñas. Es decir, actividades relacionadas con los contextos socioculturales en que se están

desenvolviendo actualmente los estudiantes. Por ello, la importancia de asociar las Tics y otros aspectos socioculturales como la historia, tradiciones y las lengua materna de la cultura en la cual se encuentra inmerso el niño (Taticuan, 2018; Fuenmayor & Villasmil, 2013).

La era del Internet, exige transformación en el mundo educativo, y los profesionales de la educación tienen múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las Tics para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma pedagógico más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes, además de la necesaria alfabetización digital de los educandos y del aprovechamiento de estas herramientas para mejorar y afianzar los conocimientos en las labores académicas (Taticuan, 2018).

Taticuan (2018) sugiere que el alto índice de fracaso escolar, las escasas habilidades lingüísticas, la creciente multiculturalidad de la sociedad y el aumento de la diversidad del alumnado constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación que ofrecen las Tics para afianzar los procesos de lectura y escritura, de esta manera, lograr una escuela más eficaz, inclusiva e innovadora. Proponer estrategias que tomen como herramienta las Tics, mejoran de manera significativa la lectura y escritura, ya que los estudiantes se sienten mucho más motivados cuando se ven directamente involucrados con ellas. Además, se genera un círculo motivacional que involucra a los niños y niñas, invitándolos a involucrarse cada día con textos de su interés y a crear sus propios escritos.

Avendaño y, Martínez (2013) por medio de sus estudios de interaccionismo simbólico, afirman que la exposición a las Tics fortalece los procesos asociados con la Competencia Lectora y se resalta la necesidad de implementar las Tics en el evento pedagógico, con el fin de implementar herramientas que le permitan al estudiante mejorar sus competencias lectoras y hacer frente a las exigencias de la contemporaneidad.

Los hallazgos de Avendaño y, Martínez (2013) también permiten visualizar el papel estratégico que tendría el enriquecimiento de entornos educativos como las bibliotecas, en particular como escenarios que promuevan el encuentro prioritario con la lectura, tal como lo relaciona en sus estudios. Este es un aspecto a tener en cuenta en el fortalecimiento de las Instituciones. Desde una perspectiva crítica y analítica, Avendaño y, Martínez (2013), resaltan una perspectiva en la cual se podría considerar que los estudiantes comprenden un texto de acuerdo con la realidad interior, con su experiencia previa, con su nivel del desarrollo cognitivo, con su situación emocional, entre otras.

Mediación didáctica.

Hoy en día, la escuela es considerada por la sociedad como un espacio necesario que posibilita el proceso educativo. La escuela como institución formal, está a disposición de los niños(as), la familia y la sociedad. El docente, por su parte, es un mediador didáctico que trabaja en conjunto con los estudiantes, familias y comunidad (García, 2001), citado por (Parra, 2010).

Por ello, Parra (2010) resalta la “relevancia del papel que debe cumplir el docente, el cual requiere de capacitación, actualización permanente, un dominio de los procesos de enseñanza y aprendizaje para guiar de manera efectiva, promover la reflexión y mejorar la practica educativa.”

Díaz y Hernández (1999) expresan que el maestro es el organizador y mediador del encuentro del estudiante con el conocimiento y su función principal es la de orientar, guiar y favorecer el ejercicio mental productiva de sus alumnos, a quienes proporciona una ayuda didáctica-pedagógica ajustada a sus capacidades. Los padres, amigos y demás personas involucradas en los procesos educativos del niño, también son considerados mediadores. Por ello, es importante

reconocer que el aprendizaje es el resultado de las múltiples interacciones que tienen los individuos con su entorno (Parra, 2010; Soto, 2017).

Dicho en otras palabras, Soto (2017) explica que el maestro debe cerciorarse de que su guía de aprendizaje sea constructivista, asegurándose de que el conocimiento no sólo sea parte de un proceso de “transferencia lineal docente-estudiante,” sino que se desarrolle un proceso de construcción temática, en el que “el educador sea un guía y el estudiante, el dueño de su propio aprendizaje” (p.56).

Calidad educativa.

El término de calidad es un concepto relativo que puede ser definido desde una perspectiva multidimensional. Esto se debe a que las teorías y definiciones que se formulan sobre este concepto dependen de los intereses, los aspectos que se asumen en cada caso y las distintas audiencias implicadas. Lo que genera una falta de consenso. Hablar de calidad en el ámbito educativo no lo hace menos complejo y contradictorio. Sabemos que los planteamientos sobre la calidad de un investigador son distinto al del profesional práctico, al igual que son diferentes los criterios que suscriben los que diseñan las reformas de los que las aplican. Quiere decir que, cualquier planteamiento justificado sobre la calidad de la educación puede ser considerado como válido. De ahí, la necesidad de establecer criterios específicos de calidad educativa del que trata este trabajo (Giraldo, Abad, & Díaz, 2019).

Ahora bien, tomando como referencia las diferentes perspectivas presentadas por Giraldo, Abad & Díaz (2019), podemos acercarnos al concepto de la calidad de las instituciones educativas partiendo de las opciones manejadas con mayor frecuencia. Entre ellas cabe destacar:

- ***Calidad como Prestigio/Excelencia.*** Desde este punto de vista se entiende por calidad el prestigio o reputación académica y social que tienen determinadas instituciones, y que distinguen unas de otras.

- ***Calidad en función de los recursos.*** Quienes definen la calidad desde esta perspectiva consideran que son los recursos económicos, físicos y el talento humano, etc. los que establecen las diferencias entre los centros educativos. Se supone que existe calidad cuando se cuenta con estudiantes excelentes, profesores cualificados y con alta productividad y un equipamiento apropiado y moderno.

- ***Calidad como resultado.*** Frente a la visión de la calidad sobre los recursos encontramos las aproximaciones centradas sobre los resultados (productos). En estos casos se parte del supuesto que una institución tenga calidad en la medida en que contribuye al éxito de sus egresados, por lo que son los resultados de los alumnos los que determinan la calidad de la institución.

- ***Calidad como cambio (valor agregado).*** Desde este enfoque se entiende que una institución tiene más calidad en la medida que tiene una mayor incidencia sobre el cambio de conducta de los alumnos.

- ***Calidad como adecuación de propósitos.*** Este enfoque asume un punto de vista práctico a la hora de definir la calidad. Se entiende que no cabe hablar de calidad en abstracto, sino como lo que es bueno o adecuado para algo o alguien. Por ello, la estimación de calidad de una institución siempre deberá estar referida a los fines educativos señalados en el marco legal, los objetivos que se propone llevar a cabo cada centro concreto ó la satisfacción de las necesidades de los alumnos en tanto que son clientes de la institución.

- ***Calidad como perfección o mérito.*** Tratamos de promover un concepto de calidad basado en la consistencia de las “cosas bien hechas”, que no sólo responden a los requisitos legales y / o

a los controles técnicos, sino que tanto en el proceso como en los productos se apuesta abiertamente por la perfección, por el “mérito” frente al “valor”.

Por otra parte, existen factores que pueden afectar el rendimiento académico de los niños y niñas. Según Delgado (2014), se presentan diferencias en la calidad educativa que reciben los niños(as), lo cual genera brechas en la calidad de vida y brechas en el nivel de ingresos, profundizando y reproduciendo desigualdades sociales. Por ello la necesidad de identificar los factores que inciden en estas diferencia desde el sistema educativo, con el objetivo de realizar correcciones que ayuden a su mejoramiento. A nivel nacional, se distinguen los siguientes factores según el autor:

- ***Calidad de los docentes.*** Se evidencia que las personas que se forman como docentes son estudiantes con baja preparación académica y que la calidad educativa de los programas de licenciatura presentan limitaciones, lo cual se convierte en baja calidad de la enseñanza que imparten y en bajos resultados para sus estudiantes (Delgado, 2014).
- ***La capacidad institucional y de gestión de la entidad educativa y los recursos a los que tienen acceso, incluyendo la infraestructura física.*** Pese a la descentralización, la gran mayoría de los municipios del país no son autónomos para tomar decisiones sobre contratación y traslado de docentes, ya que está en manos del departamento. Por otra parte, los rectores de las instituciones oficiales tienen poco control sobre el personal docente y cuentan con pocos recursos financieros para invertir en actividades educativas adicionales. Esto les resta margen de maniobra para tomar decisiones que incidan en la calidad de su institución. Se ha encontrado también que los niveles inadecuados de infraestructura escolar (estado de las aulas y acceso a servicios sociales básicos) afectan a los estudiantes más pobres en las áreas urbanas y rurales y tienen un impacto negativo sobre la calidad educativa (Delgado, 2014).

- **La jornada escolar.** Pese a que se recomienda ofrecer la educación pública en una sola jornada de 8 horas diarias, sigue imperando la doble jornada. Varios estudios han encontrado que, además de ofrecer mayores oportunidades para el aprendizaje, la jornada completa tiene un efecto favorable en la reducción del embarazo adolescente y en la disminución del crimen y del consumo de alcohol y drogas (Delgado, 2014).

Más aun, Velez, Schiefelbein, & Valenzuela (1994) revisan una serie más amplia de variables, para identificar su relación con el rendimiento cognitivo de niños(as) en la educación primaria de Latinoamérica. Para los propósitos de su revisión, Velez et al., (1994), han clasificado la variables por *Indicadores alterables* (Características de la escuela y del maestro), los cuales estan sujetos a políticas de intervención; e *Indicadores no alterables* (nivel socioeconomico del alumno), los cuales son externos al ambiente escolar.

A continuación, se presentan los indicadores y los resultados de analisis presentado por Velez et al., (1994):

Tabla 5

Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en Latinoamérica.

	INDICADORES	CARACTERÍSTICAS	ANÁLISIS
ALTERABLES	Características de la escuela incluyendo el aula	Alumnos/clase	El análisis encontró que el tamaño de la escuela sí es de relevancia. Aunque solo cuatro estudios analizan este indicador, parece estar positivamente relacionado con el rendimiento. Escuelas más grandes cuentan, a menudo, con más recursos y. de esta forma, poseen mejores estudiantes. El nivel de heterogeneidad de las escuelas públicas y privadas puede explicar que el número y análisis con resultados positivos se iguale con los de resultados negativos. Las escuelas urbanas, no mixtas, y con actividades de tiempo completo; en contraposición a las escuelas rurales, de medio turno y mixtas, tienden a obtener mejores resultados. En escuelas con doble turno, los estudiantes de la mañana tienden a ser mejores, debido quizás tanto al hecho de que los alumnos provenientes de familias de bajos ingresos trabajan por la mañana y asisten a la escuela por la tarde, como a la tendencia entre los maestros de la mañana de enviar a los estudiantes con problemas al turno tarde.
		Relación alumnos/Profesor	
		Tamaño/Escuela	
		Publico/Privado	
		Urbano/Rural	
		Jornada Completa	
		Escuela con secundaria	
		Mixta/no mixta	
		Maestro varón/alumno varón	
		Maestra mujer/alumna mujer	
		Turno mañana	
	Materiales Educativos	Acceso a libros de texto y material de lectura	Trece de diecisiete modelos encontraron una relación positiva entre la disponibilidad de libros de textos y material de lectura y el rendimiento de los alumnos;
		Otros materiales dictados	

	Infraestructura	cuatro no encontraron relación alguna; y ninguno señaló un vínculo negativo. El acceso a otros materiales didácticos colmo el pizarrón, globo terráqueo y mapas. etc., poseen también un efecto positivo sobre el rendimiento, pero presentan una imagen menos optimista.
Características del maestro	Años de formación	La formación docente (31 de 68 modelos) y la experiencia docente (25 de 62) se encuentran significativamente asociadas al rendimiento de los alumnos. Por otro lado, la capacitación a través del entrenamiento en servicio no parece mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; siete de ocho modelos no hallaron relación alguna
	Años de experiencia	
	Capacitación en servicio	
	Incentivos económicos	
	Nivel socioeconómico, entre otros.	
Prácticas pedagógicas	Tarea al hogar	Más horas de currículum, tareas para el hogar y escuelas activas son factores asociados con el alto rendimiento. Se confirma lo que ha sido hallado en países desarrollados y en otros en desarrollo, la mitad de los modelos revisados muestran una relación positiva entre la asignación de tareas para el hogar y el rendimiento del alumno. Como se esperaba, cuanto mayor el número de horas en el área de conocimiento examinada, incluyendo el tiempo de instrucción, más alto es el puntaje obtenido. Las escuelas activas y aquellas que aplican técnicas de enseñanza e multigrado presentan buenos resultados.
	Evaluaciones/seguimiento	
	Horas currículum	
	Ausentismo del maestro	
	Programas/recuperación, entre otros.	
Conducción (con características de los directores)	Años de formación del director	A pesar de un consenso general sobre el rol de los directores, poco se ha investigado sobre este tópico en países latinoamericanos. En realidad, esta es probablemente el área donde son necesarios más estudios. Los disponibles hasta el momento no muestran un resultado claro y se deberían promover investigaciones que incluyeran aspectos como el liderazgo y la motivación de los directores de escuelas y la participación institucional de los docentes.
	Años de experiencia del director	
	Experiencia como director de escuela	
	Número de visita de supervisor	
	Número de servicios ofrecidos	
	Actividades Extracurriculares	
Experiencia del estudiante	Preescolar	Como se ha descubierto en otros países más desarrollados, la repitencia está asociada con un rendimiento cognitivo bajo. La repitencia no es una solución a los problemas de aprendizaje a menos que sea acompañada por actividades preventivas y de "remedio". Otro descubrimiento sistemático es que la distancia a la escuela está negativamente asociada con el rendimiento. Por otra parte, cuatro de ocho estudios analizados, identifican una relación positiva entre la experiencia preescolar y el rendimiento, y la otra mitad ninguna. Esto habla de la importancia del preescolar como un input. Educativo en favor de la calidad de la educación primaria. Actitudes y opiniones favorables hacia los maestros, la escuela y la educación favorecen en general al rendimiento. Lo mismo sucede con la autoestima. Sin embargo, la relación causal no es clara (un rendimiento más alto genera una mayor satisfacción o al revés).
	Repitencia	
	# escuelas asistidas	
	Actitud hacia el estudio	
	Rendimiento cognitivo previo	
	Grado	
	Los padres ayudan con la tarea	
	Distancia a la escuela	
	Opinión sobre el maestro	
	Opinión sobre la escuela	
	Autoestima	
	Hora/lectura semana, entre otros.	
c No alterables	Nivel económico	Estos son los factores socioeconómicos y características personales que no pueden ser afectados por el sistema
	Social de los padres	

Sexo (masculino/femenino)	educativo. Una característica fuertemente relacionada con el nivel socioeconómico (.NES), es el ingreso. Esta variable, medida por el ingreso familiar y los ingresos medios del barrio donde vive el estudiante, se encuentra también positivamente relacionada con el rendimiento.
Edad del estudiante	El acceso a la TV y a los libros está también asociado al rendimiento; no obstante, puede haber un punto en el cual la cantidad de tiempo dedicada a la TV, eventualmente genera una asociación negativa. Por otro lado, el tamaño de la familia está negativamente asociado con el rendimiento. El sexo produce resultados diversos como predictor del rendimiento; mientras el 42% de los modelos (14 de 33) señala a los varones. Con mejores resultados, el 24 % favorece a las mujeres y el 35% no encuentra diferencia alguna.
Tipo de familia	
Ingreso familiar	
Tamaño de la familia	
Ingreso medio del barrio	
Cant. De libros en el hogar	
TV en el hogar	
Horas de radio en hogar	
Condiciones de estudio en el hogar	
Edad de los padres	
Lengua materna, entre otras.	

Fuente: Características de los factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en Latinoamérica. Por Velez et al., (1994).

Marco conceptual

Proyecto Educativo Institucional-PEI.

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2019), el PEI es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión (MEN, 2019).

Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio (MEN, 2019). El proyecto educativo institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable (MEN, 2019).

Plan curricular.

Según lo establecido en el artículo 2 del Decreto 230 del 11 de febrero de 2002, por el cual se dictan normas en materia curricular, evaluación y promoción de los educandos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional.

En virtud de la autonomía escolar ordenada por el artículo 77 de la Ley 115 de 1994, los establecimientos educativos que ofrezcan la educación formal gozan de autonomía para organizar las áreas obligatorias y fundamentales definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas, dentro de los lineamientos que establezca el Ministerio de Educación Nacional. Por lo tanto, el currículo adoptado por cada establecimiento educativo debe tener en cuenta y ajustarse a los siguientes parámetros:

- a) Los fines de la educación y los objetivos de cada nivel y ciclo definidos por la Ley 115 de 1994;
- b) Las normas técnicas, tales como estándares para el currículo en las áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento, u otros instrumentos para la calidad, que defina y adopte el Ministerio de Educación Nacional;
- c) Los lineamientos curriculares expedidos por el Ministerio de Educación Nacional.

Plan de estudios.

Según lo establecido en el artículo 3 del Decreto 230 del 11 de febrero de 2002, por el cual se dictan normas en materia curricular, evaluación y promoción de los educandos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el plan de estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos. El plan de estudios debe contener al menos los siguientes aspectos:

a) La intención e identificación de los contenidos, temas y problemas de cada área, señalando las correspondientes actividades pedagógicas.

b) La distribución del tiempo y las secuencias del proceso educativo, señalando en qué grado y período lectivo se ejecutarán las diferentes actividades.

c) Los logros, competencias y conocimientos que los educandos deben alcanzar y adquirir al finalizar cada uno de los períodos del año escolar, en cada área y grado, según hayan sido definidos en el proyecto educativo institucional-PEI- en el marco de las normas técnicas curriculares que expida el Ministerio de Educación Nacional. Igualmente incluirá los criterios y los procedimientos para evaluar el aprendizaje, el rendimiento y el desarrollo de capacidades de los educandos.

d) El diseño general de planes especiales de apoyo para estudiantes con dificultades en su proceso de aprendizaje.

e) La metodología aplicable a cada una de las áreas, señalando el uso del material didáctico, textos escolares, laboratorios, ayudas audiovisuales, informática educativa o cualquier otro medio que oriente soporte la acción pedagógica.

f) Indicadores de desempeño y metas de calidad que permitan llevar a cabo la autoevaluación institucional (MEN, 2019).

Planes de mejoramiento.

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2019), los planes de mejoramiento son el conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en periodos de tiempo determinados para que los aspectos de la gestión educativa se integren en torno de propósitos comúnmente acordados y apoyen el cumplimiento de su misión académica. El mejoramiento necesita del convencimiento y la decisión de que mejorar siempre es posible, cualquiera que sea la naturaleza de la institución, grande o pequeña, rural o urbana, privada o pública (MEN, 2019).

Indicadores de desempeño.

Para mejorar la calidad de la educación y generar estrategias para que sea posible, es necesario evaluar el desempeño de estudiantes, docentes e instituciones en general. Sin embargo, para mejorar y lograr mayor calidad, es necesario definir una línea base para saber qué tan cerca o lejos estamos de alcanzar los objetivos y metas establecidas nacional e institucionalmente. Las metas de calidad en Colombia es (1) la cobertura educativa (que todos los niños y las niñas asistan a las instituciones educativas), (2) que los educandos aprendan lo que deben aprender, en el momento oportuno y con excelentes resultados. Para saber si estas metas se están logrando, es necesario identificar qué saben los estudiantes y cómo se desempeñan, y cómo se comprometen los maestros con la formación de sus estudiantes. Saber esto, implica evaluar los aprendizajes de los estudiantes y el desempeño de los docentes y directivos docentes (MEN, s.f).

En el Manual de la evaluación de desempeño se describen las características e importancias de la evaluación institucional, de los estudiantes, los docentes directivos y los docentes. A continuación se presenta la información plasmadas en el manual:

Evaluación de las instituciones.

Según el MEN, desde 1997 se ha venido implementando en las instituciones educativas, la autoevaluación institucional en torno al desarrollo del PEI, como un mecanismo autorregulador sobre las metas alcanzadas, de acuerdo con los objetivos propuestos en cada uno de sus componentes: administrativo, pedagógico y de proyección a la comunidad. Los planes de mejoramiento anual, basados en la revisión de los resultados alcanzados por la institución en su autoevaluación, en un año lectivo, se vuelven estrategias renovadoras y positivas para las instituciones. La organización es el contexto en el que se desarrollan los objetivos de aprendizaje y de desarrollo de los estudiantes, docentes y directivos (MEN, s.f).

Evaluación de los estudiantes.

En cuanto a la evaluación de los estudiantes, este proceso se viene llevando a cabo desde 1991, a través de las pruebas Saber aplicadas a un grupo muestral de estudiantes de los grados 3°, 5°, 7° y 9°, en lenguaje, matemáticas, ciencias y sociales. Por otra parte, desde el 2002, se vienen realizando evaluaciones censales en lenguaje y matemáticas a estudiantes de los grados 5° y 9° de todo el país. Los resultados de estas pruebas, así como los obtenidos en pruebas internacionales, nos permite estar al tanto de cuanto saben los estudiantes y cuál es el nivel alcanzado en la comprensión y manejo de cada una de esas áreas de formación.

Desafortunadamente, se han evidenciado serias insuficiencias en los aprendizajes y en la utilización de éstos en la vida cotidiana, con grandes inequidades entre los aprendizajes de algunos niños y niñas de determinadas instituciones y zonas del país, en relación con otros niños y niñas de su misma edad y grado escolar de otras zonas e instituciones educativas (MEN, s.f).

Con los estándares básicos como línea base y los resultados de las evaluaciones, el análisis de sus causas y consecuencias, cada institución educativa está en la posibilidad de diseñar y desarrollar planes de mejoramiento orientados al cambio de sus métodos pedagógicos con miras

a generar mayores aprendizajes en los estudiantes, en los docentes y en la institución educativa (MEN, s.f).

Evaluación de los directivos docentes.

El MEN asegura que un aspecto importante en la evaluación institucional es la evaluación del desempeño de los directivos docentes de las instituciones educativas. El rector, el director escolar y el coordinador desempeñan funciones de gran importancia para el logro de los resultados educativos (MEN, s.f).

Según las experiencias de algunas secretarías de educación, el MEN establece que la gestión académica, la gestión de personal y la gestión administrativa reflejan el compromiso y la capacidad directiva de quienes lideran las actividades institucionales (MEN, s.f).

En la gestión general de las instituciones el desempeño del directivo incide de manera definitiva en el desarrollo del PEI, la aplicación de las políticas nacionales y regionales, el clima organizacional, el trabajo en equipo, la mediación en los conflictos, la participación de toda la comunidad, la articulación con el sector productivo y el cumplimiento de normas (MEN, s.f).

El compromiso de los directivos, se convierte en uno de los ejes fundamentales para los planes de mejoramiento personal, profesional e institucional (MEN, s.f).

Evaluación de los docentes.

En los últimos diez años, los sistemas educativos latinoamericanos han evidenciado el desempeño profesional de los docentes como un factor significativo del logro de la calidad de la educación. Los estudios concluyen que aun cuando se perfeccionen los planes de estudio, los programas de textos escolares, construirse grandiosas instalaciones; obtener excelentes medios de enseñanza, pero sin docentes eficientes, no será posible el perfeccionamiento de la educación (MEN, s.f).

La evaluación de los docentes en Colombia, se ha realizado de diversas maneras, en el contexto de la institución educativa y de acuerdo con la normatividad vigente en cada época, sin que se haya logrado hasta ahora una evaluación de desempeño en forma continua y estructurada que aporte significativamente al mejoramiento de los procesos de aula y al perfeccionamiento profesional (MEN, s.f).

El Ministerio de Educación Nacional, por medio de la estrategia “Evaluar para mejorar,” en el marco de la Ley 115 de 1994 y de la Ley 715 de 2001, contempla la evaluación anual del desempeño de docentes y directivos docentes, de una manera sistemática y permanente, con el fin de poder caracterizar su desempeño y propiciar acciones de desarrollo personal y profesional dentro de los planes de mejoramiento institucional (MEN, s.f).

Conocimiento procedimental.

El Conocimiento Procedimental se refiere a los procedimientos, habilidades o destrezas, referentes al modo de desarrollo de diferentes actividades o tareas. Así como afirma (Beltrán, 2002): “cuando se activa o se evoca el conocimiento procedimental, el resultado no es un simple recuerdo informativo, sino una transformación de la información”. Por lo tanto, un estudiante puede ser categorizado a partir de las siguientes dimensiones: si el estudiante constituyen o conforman los grupos o a partir de la formación de los grupos y nombra categorías (Gutiérrez Cochero et al., 2016)

Conocimiento declarativo.

El Conocimiento Declarativo se refiere a los conceptos, datos, hechos, así a los acontecimientos que a uno le han sucedido. En términos de (Sanz, 2010): “su objetivo es responder a la pregunta qué es la información que se va a aprender. Es el concepto o definición de un término” (p.55). De tal manera que un estudiante puede ser categorizado a partir de las

siguientes dimensiones: si el estudiante completa las categorías, si el estudiante nombra las categorías y si el estudiante enumera elementos de cada categoría (Gutiérrez Cochero et al., 2016)

Capítulo III. Marco metodológico

Enfoque de investigación

El diseño metodológico es fundamental en cualquier proceso de investigación, ya que con ella se determina las estrategias, técnicas e instrumentos para el desarrollo de la investigación (Rodríguez & Valdeoriola). El enfoque metodológico seleccionado para el presente trabajo de investigación, es el enfoque *cuantitativo* (empírico-analítico). Según, Madrigal y otros (2009) citado por Marín, Senior, Colina y Perozo (2012), la investigación con enfoque cuantitativo es:

“un método de investigación basado en los principios metodológicos de positivismo y neopositivismo y que adhiere al desarrollo de estándares de diseño estrictos antes de iniciar la investigación. El objetivo de este tipo de investigación es el estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos y sus relaciones para proporcionar la manera de establecer, formular, fortalecer y revisar la teoría existente. La investigación cuantitativa desarrolla y emplea modelos matemáticos, teorías e hipótesis que competen a los fenómenos naturales” (p.3).

El paradigma positivista es descrito por Rodríguez & Valdeoriola (sf.), como “la observación de los hechos empíricos mediante el distanciamiento del observador, la medición matemática y cuantitativa, y la producción de situaciones experimentales con un elevado control de las variables que influyen sobre el fenómeno estudiado. [...] su finalidad principal es la de establecer leyes o principios que expliquen el mundo y sus fenómenos (ciencia nomotética)” (p.46).

El proceso de toma de medidas es fundamental en la investigación cuantitativa, ya que posibilita el enlace esencial de la observación empírica (información que es adquirida a través de la observación o de la experimentación) con la expresión matemática. En otras palabras, es posible exponer en números y gráficos lo que hemos observado. Por ejemplo, con la investigación cuantitativa se diseñan cuestionarios con preguntas específicas y de las respuestas

de los participantes (encuestas), es posible obtener muestras numéricas. A partir de esta información, se realiza un análisis con la ayuda de estadísticas, de la informática y de las matemáticas. El objetivo de este ejercicio es la de obtener un resultado que luego pueda ser generalizado a una población mayor que a la muestra utilizada en las observaciones (Rodríguez & Valdeoriola, sf.); Espinoza & Toscano, 2015).

Diseño de investigación

El diseño de investigación empleado es el descriptivo, en donde el objetivo era la de describir características de nuestra población objeto de estudio y la de identificar situaciones o acontecimientos durante el estudio, para luego proponer una serie de estrategias lectoescriturales para la mejorar de la calidad educativa en la isla de Providencia. (Marín, 2012).

Para Ramírez & Castrillón (2004), afirman que “la investigación descriptiva se vale de técnicas estadísticas descriptivas para observar, organizar, concentrar, visualizar, comparar y presentar los datos. Los estudios descriptivos más comunes se hacen por observación y por encuesta.” (p.97). Por su parte, Madrigal y otros (2009), aseguran que “se refiere a la etapa preparatoria del trabajo científico que permita ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos. Este tipo de investigación no tiene hipótesis explicada” (p.5).

Además de la investigación descriptiva (apoyado por la experiencia, la observación y encuestas), fue necesario realizar una investigación documental para recopilar información relevante sobre el presente estudio, sus variables y la relación entre ellas. Para esto, dependimos mayormente de documentos (tesis, artículos, libros, etc.) digitales, obtenidos en motores de búsqueda bibliográfica confiables.

Población y muestra

Los estudiantes que integran la población objeto de estudio pertenecen al cuarto (4°) grado de primaria de la Institución Educativa Junín de la isla de Providencia, la cual está conformada por un total de 80 estudiantes. De esta población, se selecciona una muestra de 40 (33.33%) estudiantes con el método “no probabilístico,” ya que la elección de los individuos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas a quienes hacen la muestra y las condiciones de la investigación. Para el presente estudio, la aplicación de las encuestas coincidió con un día lluvioso, por lo cual se logró su aplicación a 40 de 80 estudiantes de cuarto de primaria en la Institución Educativa Junín. La población estudiantil encuestada se caracteriza por ser en su mayoría, de la población Indígena Raizales del Archipiélago de San Andrés y de padres nativos. El nivel socioeconómico de la población es medio-baja (estratos 2 y 3), su entorno de vida es totalmente rural asociado a la cultura Raizal, basado en las tradiciones orales y religiosas de la isla. La escuela hace parte del sector oficial, su jornada de estudio es diurna y prima el uso del lenguaje oral materno del Creole en todas las clases.

Además de la población estudiantil, se encuestaron a 30 docentes del Municipio de Providencia y Santa Catalina Islas, incluyendo a los docentes de la Institución Educativa María Inmaculada, Bombona y Boyacá. Asimismo, se encuestaron a 30 padres de familia que visitaron las instalaciones de la Institución Educativa Junín en el periodo comprendido entre el 15 y 19 de octubre de 2018.

Tabla 6
Población y tamaño de la muestra

No.	Población Objetivo	Población	Tamaño de la muestra
1	Estudiantes 4° primaria I.E. Junín	80	40
2	Docente	30	30
3	Padres de familia (acudiente)	80	30
Total		190	100
		N=Población	190

Z=Nivel de confianza	85%
E=Margen de error	5%
n=Tamaño de la muestra	100

Fuente: Población y tamaño de muestra estudiantil, docente y padres del I.E. Junin. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Técnicas de recolección de la información

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se utilizó la técnica de las encuestas. La encuesta es una técnica cuantitativa que aplicada a una muestra de sujetos representativa, de un colectivo más grande, que se desarrolla en el contexto de la cotidianidad haciendo uso de procedimientos estandarizados con preguntas y buscando la obtención de mediciones cuantitativas sobre una cantidad importante de características objetivas y subjetivas (Madrigal y otros, 2009).

Según Madrigal y otros (2009) las encuestas tiene las siguientes ventajas: (1) es una de las técnica más utilizada y que permite obtener información de casi cualquier tipo de población, (2) permite obtener información sobre hechos pasados de los encuestados, (3) posee una gran capacidad para estandarizar datos, lo que permite su tratamiento informático y el análisis estadístico, (4) es relativamente barata para la información que se obtiene con ello. Sin embargo, con las encuestas no es posible analizar con profundidad temas complejos, como los tratados en grupos de discusión.

Instrumentos de investigación

Las encuestas siempre se desarrollan en un cuestionario, siendo éste por tanto, el documento primordial para obtener la información de gran parte de la investigación. El cuestionario es un documento formado por una serie de preguntas que es redactada de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas respecto a una determinada planificación, con el fin de que las respuestas allí plasmadas nos provea de toda la información que se necesite (Madrigal y otros, 2009).

Los cuestionarios pueden ser diseñados con diferentes tipos de preguntas. El tipo de pregunta utilizada en el presente trabajo corresponde a las preguntas de evaluación. Estas son preguntas encaminadas a obtener del entrevistado información sobre cómo valora una serie de cosas o aspectos. Pueden proporcionar una valoración de carácter numérico o una valoración de carácter cualitativo. En este caso, utilizamos una valoración de carácter cualitativo, dando respuesta a preguntas relacionadas con los indicadores de la investigación. La serie de respuesta eran: Siempre, casi siempre, algunas veces, pocas veces o nunca.

Capítulo IV. Análisis de los resultados

Estrategias de enseñanza

A continuación, se presentan las respuestas dadas por docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Junín-I.E.J con respecto a las estrategias de enseñanza que se aplican en las aulas de la Institución y hogares de los niños(as). Este análisis se realiza por grupo poblacional. Es decir, primero veremos los indicadores de planificación curricular, implementación de estrategias, y evaluación y monitoreo del aprendizaje desde la perspectiva de los docentes. Luego las veremos desde la perspectiva de los estudiantes y finalmente, desde la visión de los padres de familia.

Los docentes y su perspectiva sobre las estrategias de enseñanza.

Tabla 7

Preguntas formuladas a los docentes del I.E.J sobre estrategias de enseñanza

Preguntas formuladas a los docentes del I.E.S. sobre estrategias de enseñanza			
Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas Formulada a los Docentes
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	El currículo	Planificación curricular	Pregunta 1: La planificación de las áreas de aprendizaje como parte del currículo define estrategias de participación de los diferentes actores en el fortalecimiento de la lectura
			Pregunta 2: La planeación y ejecución del ciclo didáctico concibe y aplica estrategias que atiendan las diferencias individuales en el aprendizaje de la lectura
			Pregunta 3: Existe correspondencia entre los métodos, estrategias y recursos que propician el aprendizaje de la lectura y las necesidades de los estudiantes
	El proceso de la enseñanza	Implementación de estrategias	Pregunta 4: Las actividades asignadas van de acuerdo al interés de los estudiantes, lo cual da como resultado desempeños altos y respuestas excelentes frente a lo esperado.
			Pregunta 5: El desarrollo de competencias en comprensión lectora contribuye a consolidar los aprendizajes en las diferentes áreas del saber estudiantil
			Pregunta 6: La estimulación a los estudiantes es adecuada para motivarlo a trabajar con mucho ánimo y entusiasmo a la hora de realizar sus trabajos y ejercicios.
			Pregunta 7: Hace permanentes recorridos por los espacios de aprendizaje de cada estudiante como estrategia para fortalecer el diálogo y constatar el desarrollo de competencias para la lectura
		Evaluación y monitoreo del aprendizaje	Pregunta 8: El ciclo didáctico se fortalece desde la integración de metodologías innovadoras centradas en el dinamismo, apoyo lúdico y tecnológico el fortalecimiento de la lectura
			Pregunta 9: Promueve el análisis de resultados de evaluaciones externas y locales, otorgando prioridad a las dificultades y necesidades de aprendizaje de los estudiantes al programar, aplicar y dar seguimiento a las acciones de la ruta del Plan de Mejora Escolar
			Pregunta 10: En el ámbito escolar se promueve la reflexión de prácticas educativas en los cuales se analizan las dificultades del docente para enseñar y/o de los estudiantes para aprender
			Pregunta 11: Propicia la reflexión para promover que en las reuniones integración familia – docentes – estudiantes el aprendizaje de los estudiantes sea el tema central de discusión

Fuente: Preguntas de la variable estrategias de enseñanza a los docentes. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Las estrategias en la planificación curricular.

Según se muestra en la siguiente gráfica, un 76,7% de los docentes en su planificación curricular definen estrategias de participación de los diferentes actores para el fortalecimiento de la lectura en las clases. Un 20% dice que lo hace casi siempre, mientras que un 3,3% afirma que a veces.

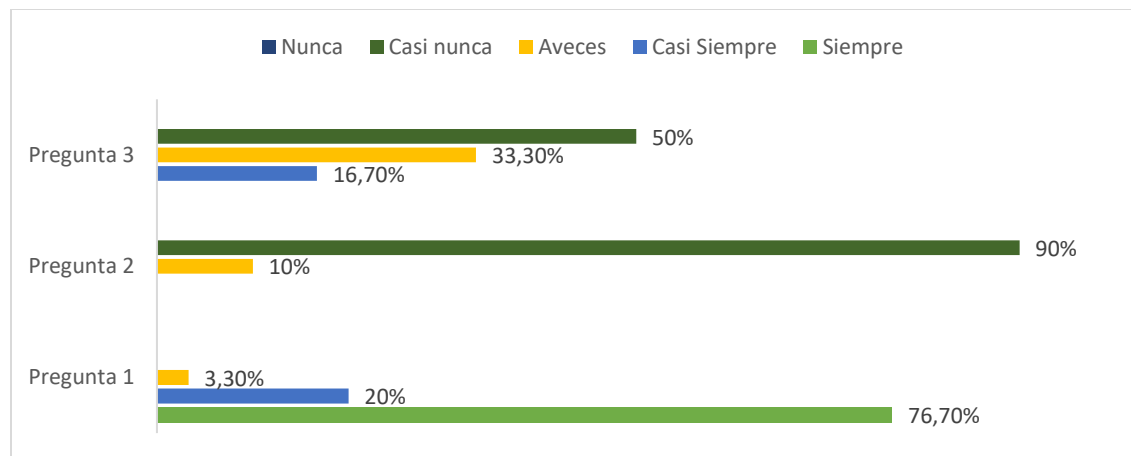


Figura 3. Respuestas sobre planificación curricular-Docente

Fuente: Resultados de la interrogante planificación curricular. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

En cuanto a la planificación y a la atención estratégica diferenciada según el individuo, un 90% de los docentes afirman que casi nunca tiene en cuenta las necesidades individuales de sus estudiantes, mientras que un 10% dice que a veces lo hace. Respecto a si existe una correspondencia entre los métodos, estrategias y recursos que propician el aprendizaje de la lectura y las necesidades de los estudiantes, un 50% de los docentes aseguran que casi nunca se presenta esta situación, frente a un 33.30% quienes afirman que a veces se da y un 16,70% que asegura que casi siempre existe esta correspondencia.

La implementación de estrategias.

Con respecto a la implementación de estrategias, 60% de los docentes afirman que casi nunca los resultados de desempeño están relacionados con la asignación de actividades de acuerdo al interés del niño(a). 26.70% dice que casi siempre se da, mientras que un 13.33% dice que

siempre se ven resultados altos. Por otra parte, el 100% de los encuestados afirman que el desarrollo de competencias en comprensión lectora contribuye a consolidar los aprendizajes en las diferentes áreas del saber estudiantil.

En cuanto al acompañamiento y motivación durante la realización de tareas y ejercicios, un 50% de los docentes dice que casi siempre esta estimulación es adecuada, mientras que un 33,30% dice que siempre lo es. Por otra parte, un 80% de los docentes afirma dialogar y aplicar estrategias individuales con sus estudiantes, mientras que un 20% dice que lo hace casi siempre. Finalmente, un 50% de los docentes afirman que a veces se fortalece la lectoescritura con la integración de metodologías innovadoras centradas en el dinamismo, el apoyo lúdico y tecnológico. Sin embargo, hay un 20% que afirma que siempre se da, junto con otro 30% que afirma que casi siempre se presenta ese fortalecimiento.

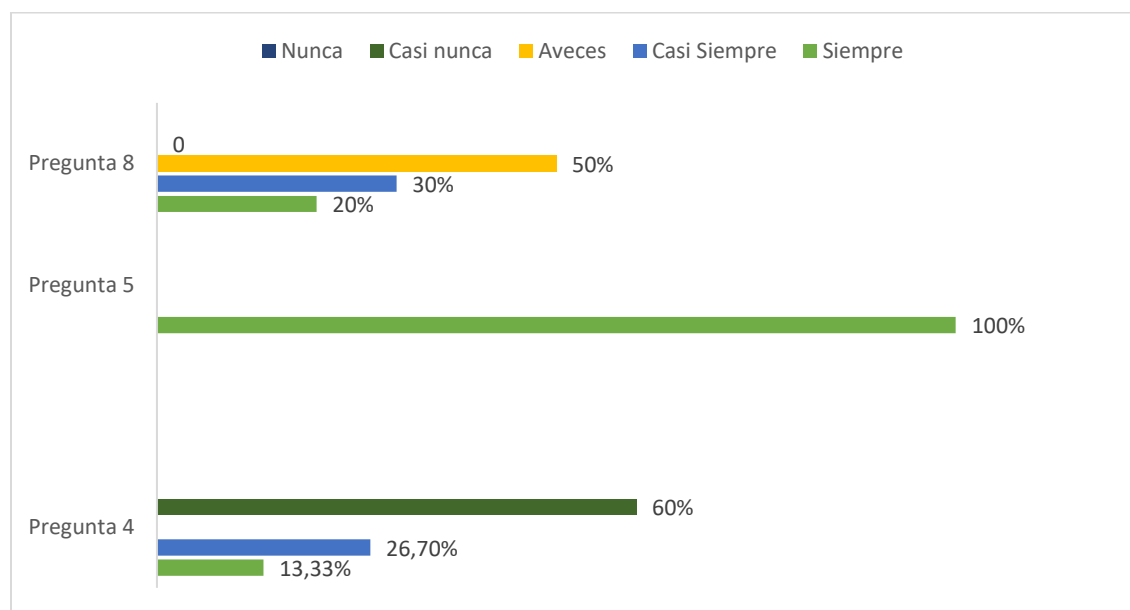


Figura 4 Respuestas sobre implementación de estrategias de enseñanza-Docente

Fuente: Resultados de la interrogante implementación de estrategias. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Evaluación y monitoreo del aprendizaje.

En cuanto a la evaluación y monitoreo que realizan los docentes, podemos decir que los docentes realizan el monitoreo de las pruebas internas y externas, pero muy pocos realizan una

reflexión sobre las prácticas educativas de docentes y estudiantes y su desempeño. Mientras un 66.7% afirma que siempre realiza un análisis de resultados de las evaluaciones, un 20% dice que casi siempre, un 6,7% dice que a veces. En cuanto a la reflexión del desempeño de aprendizaje y enseñanza, 13.3% dice que siempre lo hace, mientras que 73.3% lo hace casi siempre y un 6,7% lo hace a veces. En los dos aspectos, un 6,7% dice que nunca realiza monitoreo ni reflexiones.

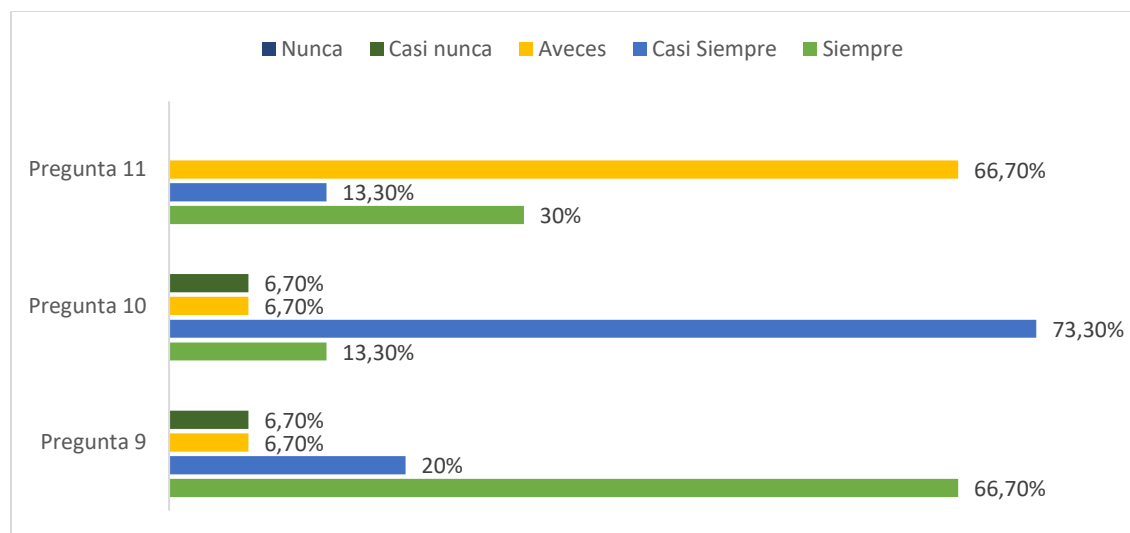


Figura 5 Respuestas sobre la evaluación y monitoreo del aprendizaje-Docente

Fuente: Resultados de la interrogante evaluación y monitoreo del aprendizaje. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Los estudiantes y su perspectiva sobre las estrategias de enseñanza.

A continuación, se presenta la perspectiva que tiene los estudiantes de cuarto de primaria de la Institución Educativa Junín, con respecto a las estrategias de enseñanza que se aplican en sus clases.

Tabla 8

Preguntas formuladas a los alumnos del I.E.J sobre estrategias de enseñanza

Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas Formulada a los alumnos
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	El currículo	Planificación curricular	Pregunta 1 ¿Tu profesora hace cosas nuevas y divertidas para ti?
			Pregunta 2 ¿Se desarrollan actividades en la escuela donde te expresas libremente y pones en práctica tu creatividad?
	El proceso de la enseñanza	Implementación de estrategias	Pregunta 3 ¿Tu profesora explica de forma clara los temas y las tareas?
			Pregunta 4 ¿Tu profesora te anima a seguir adelante, destacando la importancia tanto de expresarte libremente, como atender instrucciones para la realización de actividades?

Evaluación y monitoreo del aprendizaje	Pregunta 5 ¿Tu profesora dedica tiempo a mirar tus trabajos, tareas y te dice cómo vas?
	Pregunta 6 ¿A menudo tu profesora se muestra interesada en lo que estás aprendiendo y te pregunta por lo que no has entendido o aprendido?

Fuente: Preguntas de la variable estrategias de enseñanza a los alumnos. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Las estrategias en la planificación curricular.

En cuanto a la implementación de nuevas estrategias de enseñanza, un 55% de los estudiantes identifica la realización de nuevas y divertidas actividades, frente a un 25% que evidencia una implementación casi siempre y un 20% que afirma que es solo a veces.

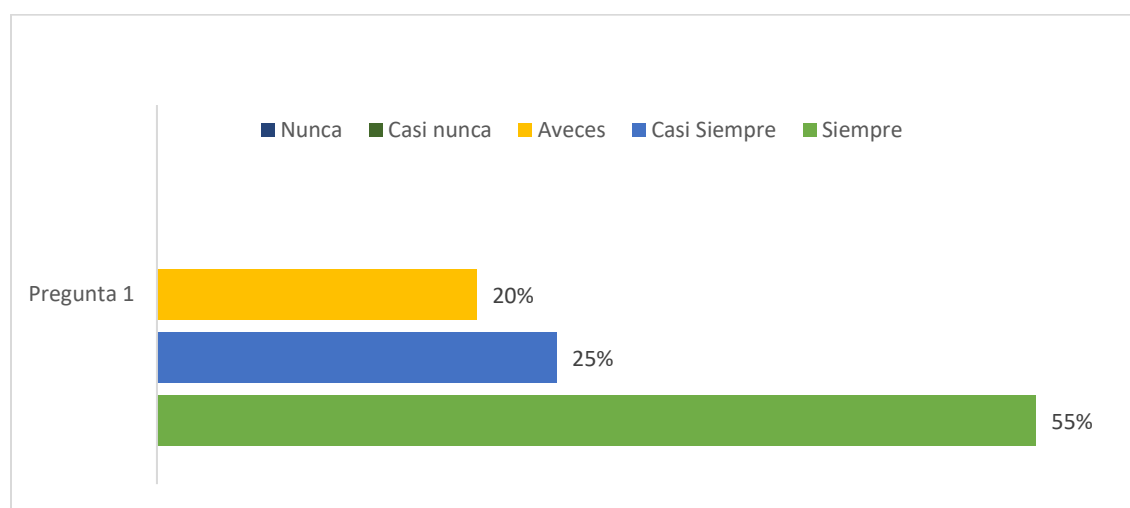


Figura 6 Respuestas sobre planificación curricular-Estudiante

Fuente: Resultados de la interrogante estrategias de planificación curricular. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

La implementación de estrategias.

Respecto a la implementación de estrategias, 30% de los estudiantes manifiestan que realiza actividades libremente donde se pone a prueba su creatividad. Frente a un 45% que asegura que esto solo se hace a veces y un 7,5% que no siente la libertad de desarrollarse libremente. Sobre las instrucciones de las actividades en clase, es preocupante ver que un 40% mencione que no recibe instrucciones claras por parte de los profesores, frente a un 17.50% que dice recibirlo siempre. Sin embargo, a la pregunta: ¿Tu profesora te anima a seguir adelante, destacando la importancia tanto de expresarte libremente, como atender instrucciones para la realización de

actividades? Un 57.5% dice que esta situación siempre se da, versus un 17.50% de a veces y un 25% de casi siempre.

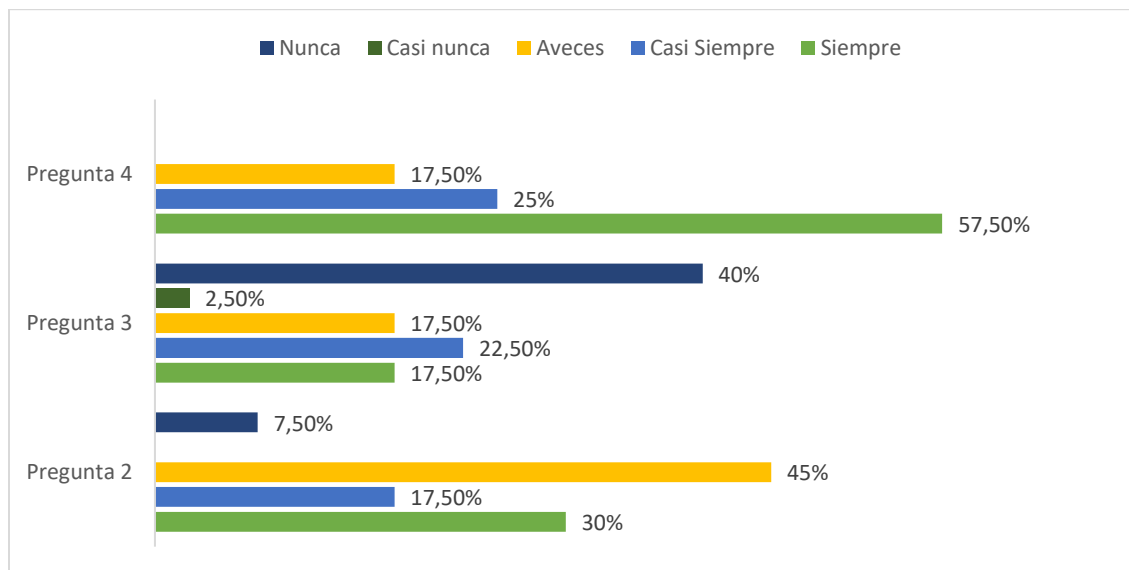


Figura 7 Respuestas sobre Implementación de estrategias de enseñanza –Estudiante

Fuente: Resultados de la interrogante implementación de estrategias. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Evaluación y monitoreo del aprendizaje.

En cuanto a la evaluación y monitoreo de las actividades desarrolladas en y fuera de clases, un 72,50% de los estudiantes evidencian la dedicación de los profesores en la revisión de sus actividades, frente a 20% que cree que es casi siempre, un 5% dice que es a veces y un 2,50% que casi nunca. Pero a la pregunta, ¿A menudo tu profesora se muestra interesada en lo que estás aprendiendo y te pregunta por lo que no has entendido o aprendido? Las opiniones son divididas, un 35% dice que siempre, un 42,50% dice que casi siempre, un 17,5 expresa que a veces y hasta un 2.5% dice que nunca.

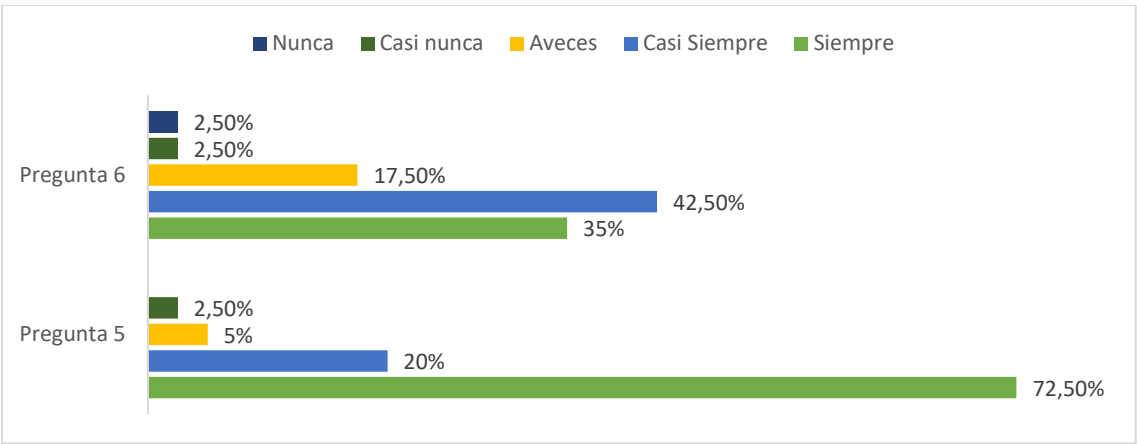


Figura 8 *Respuestas sobre la evaluación y monitoreo -Estudiante*
Fuente: Resultados de la interrogante evaluación y monitoreo del aprendizaje. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Los padres de familia y su perspectiva sobre las estrategias de enseñanza.

Tabla 9
Preguntas formuladas a los padres de familia del I.E.J sobre estrategias de enseñanza

Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas Formulada a los padres de familia
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	El currículo	Planificación curricular	Pregunta 1 ¿Sigue las recomendaciones de la profesora de su hijo/a para mejorar los aprendizajes en lectura y escritura
			Pregunta 2 ¿Ayuda a sus hijos con las tareas de la escuela?
			Pregunta 3 ¿Utilizan estrategias para contribuir en el proceso de lectura y escritura?
	El proceso de la enseñanza	Implementación de estrategias	Pregunta 4 ¿Lee cuentos a sus hijos cuando está en casa?
			Pregunta 5 ¿Conoce las estrategias didácticas que se utilizan en el aula de clases para trabajar la comprensión lectora?
			Pregunta 7 ¿Supervisa el cumplimiento de las tareas escolares de sus hijos?
		Evaluación y monitoreo del aprendizaje	Pregunta 8 ¿Visita la escuela y está en contacto con los docentes de su hijo para conocer sus avances?
			Pregunta 9 ¿Cree que el resultado de las pruebas evaluativas de su hijo tiene que ver con la comprensión de lectura?

Fuente: Preguntas de la variable estrategias de enseñanza a los padres. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Las estrategias en la planificación curricular.

Para que un padre pueda planificar un trabajo juicio con su hijo, es necesario que escuche recomendaciones del experto. De los encuestados un 70% dice que sigue recomendaciones, frente a un 30% no muy pocas veces lo hace.

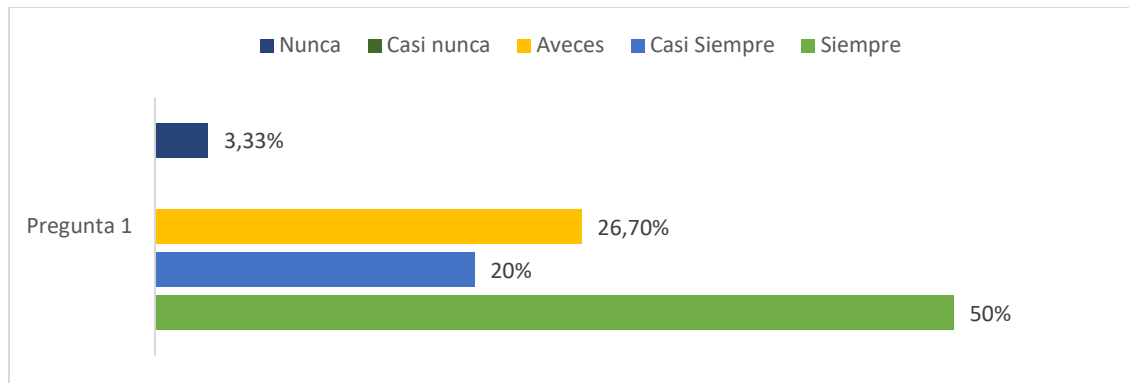


Figura 9 Respuestas sobre planificación curricular-Padres de familia

Fuente: Resultados de la interrogante planificación curricular. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

La implementación de estrategias.

En cuanto a los padres de familia y las estrategias de enseñanza utilizadas en casa y su involucramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos(as), podemos decir que un 40% de los padres encuestados siempre ayuda a los niños(as) con las tareas en casa, un 43,30% los ayuda casi siempre y un 16,70% lo hace a veces. En cuanto a la utilización de estrategias, un 46,70% de ellos siempre utiliza estrategias en el desarrollo de la lectoescritura, un 43,30% lo hace casi siempre, y un 10% lo hace a veces. A la pregunta 4: ¿Lee cuentos a sus hijos cuando está en casa? Un 50% afirma que lo hace a veces, un 36,7% dice que siempre, un 6,7% dice que casi siempre y otro 6,7% dice que casi nunca. Por otra parte hay un 43% que dice que casi nunca conoce las estrategias aplicada por docentes en clase. Y finalmente, solo un 23.3%

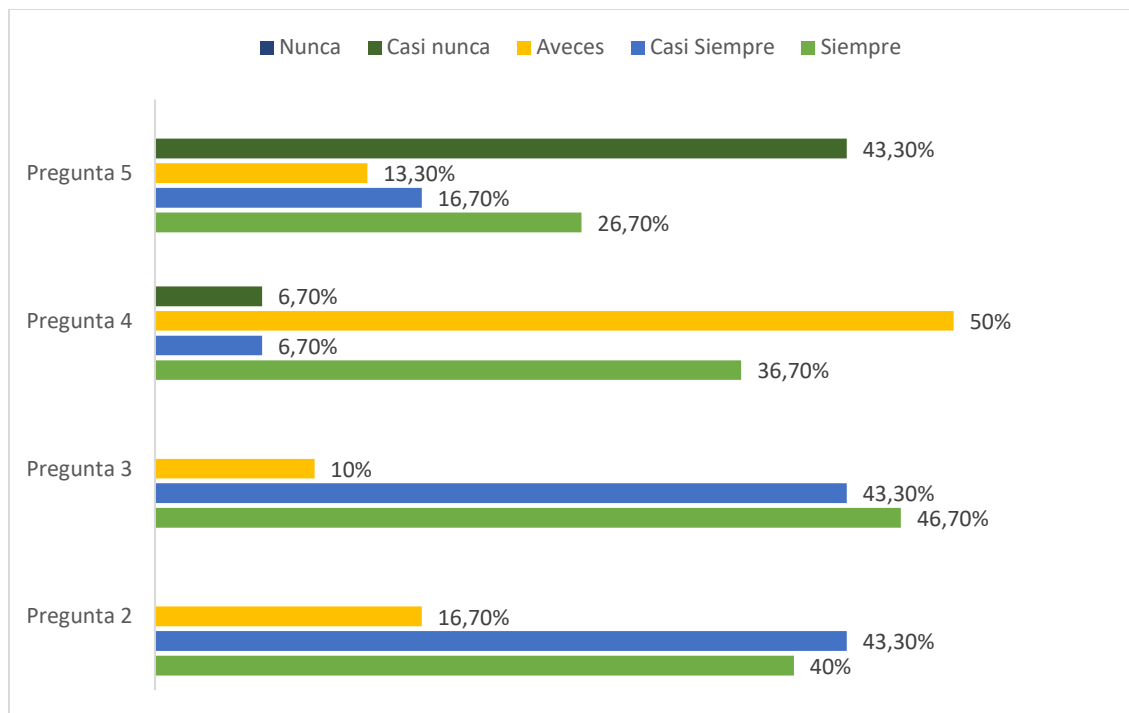


Figura 10 Respuestas sobre Implementación de estrategias de enseñanza –Padres de familia
Fuente: Resultados de la interrogante implementación de estrategias. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Evaluación y monitoreo del aprendizaje.

Con relación a la evaluación y monitoreo, 43.3% de los padres dice que siempre supervisa las tareas de sus hijos(as), un 36,70% dicen que casi siempre lo hace, frente a un 20% que afirma que lo hace a veces. En cuanto a las visitas a la institución para hacer seguimiento al avance de los niños(as), un 16,60% dice que a veces, 26,70% dice que casi siempre y un 56,70% afirma que siempre visita a los docentes para estar al tanto del desempeño educativo de sus niños(as). Finalmente, a la pregunta ¿Cree que el resultado de las pruebas evaluativas de su hijo tiene que ver con la comprensión de lectura? Un 50% dice que siempre, un 16.7% dice que casi siempre, frente a un 33.3% que afirma que es a veces.

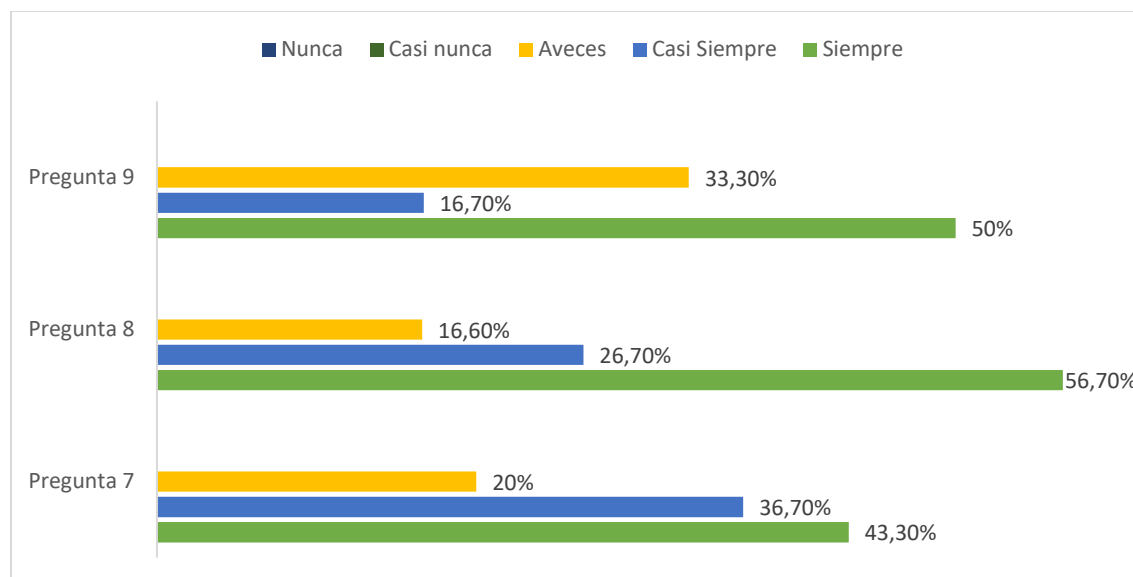


Figura 11 Respuestas sobre la evaluación y monitoreo –Padres de familia

Fuente: Resultados de la interrogante evaluación y monitoreo del aprendizaje. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Análisis de la variable de estrategias de enseñanza

Retomando el concepto de estrategias de enseñanzas, sabemos que son “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué” (p. 4). Sin embargo, a este proceso es de vital importancia la mediación didáctica de los padres de familia, al igual que la participación e involucramiento de los estudiantes en el proceso de planificación curricular. Antes de la implementación de las estrategias de enseñanza, es necesario una planificación, al igual que una evaluación y monitoreo de esa implementación. A esta situación, podemos afirmar por medio de los resultados de las encuestas que:

1. Aun cuando un 76,7% de los docentes afirman incluir participativamente a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje en la planificación curricular, un 43.30% de los padres de familia manifiesta que casi nunca conocen las estrategias de enseñanza de la institución.

2. Aun cuando sabemos de la importancia de conocer las capacidades y habilidades de nuestros estudiantes para reforzarlas y contrarrestar sus falencias, los docentes no toman en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes para definir las estrategias de enseñanza (un 90% dice que casi nunca las tiene en cuenta).

3. Aun realizando con la planificación curricular, un 50% de los docentes afirman que casi nunca se presenta correspondencia con el método, las estrategias y los recursos. Evidenciando la necesidad de fortalecer el proceso de planificación teniendo en cuenta la necesidad de los estudiantes, los recursos disponibles y la participación activa de todos los actores.

4. Se confirma (con un 100%) que un buen desempeño en lectoescritura favorece la consolidación de las diferentes áreas educativas.

5. Aun cuando en la planificación no se tiene en cuenta las características individuales para definir estrategias de enseñanza, en la implementación, un 80% de docentes afirma dialogar y aplicar estrategias que ayuden al niño en el proceso de desarrollo de actividades y tareas en clase.

6. Solo un 50% de los docentes cree que la innovación y la utilización de nuevas tecnologías fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura. Sin embargo, no indagamos que tanto conocen los docentes de innovación y tecnología, ya que la renuencia a aprender nuevas técnicas y al cambio por parte de los docentes, puede ser una limitante para su desarrollo y su adecuada aplicación.

7. La libre expresión es una limitante. Un 45% de los estudiantes dice que solo a veces tiene la libertad de desarrollar su creatividad. El involucramiento de los niños es muy importante para su desarrollo y la creatividad orientada correctamente, puede sacar a flote potencialidades y habilidades reprimidas (por ejemplo, la escritura de poemas, canciones y cuentos de ficción).

8. Por otra parte, es preocupante que un 40% de los estudiantes mencione que no recibe instrucciones claras por parte de los profesores. Las instrucciones son parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje. Si este aspecto no es reforzado, los docentes seguirán aportando al desorden, la confusión y el no desarrollo del aprendizaje significativo.

9. Por su parte, los padres de familia afirman ser parte activa en el desarrollo de las actividades en casa de sus hijos. Un 46,70% de ellos afirma que siempre utiliza estrategias en el desarrollo de la lectoescritura. Además, un 50% afirma que les lee cuentos a sus niños. Sin embargo, un 43% que dice que casi nunca conoce las estrategias aplicadas por los docentes en clase. Teniendo esto en cuenta, es necesario el compromiso de muchos más padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y se requiere que los docentes socialicen los planes de área o de estudio de sus estudiantes para favorecer la mediación didáctica de los padres. Un padre informado e involucrado, puede hacer la diferencia en el fortalecimiento de la lectoescritura de sus hijos.

A continuación, se presentaran los resultados obtenidos con relación a la variable 2, Estrategias de Aprendizaje.

Estrategias de aprendizaje

Así como las estrategias de enseñanza son importantes para el desarrollo de la lectoescritura de los niños de la Institución Educativa Junín, las estrategias de aprendizaje que aprenda a utilizar el niño pueden hacer una gran diferencia.

Tabla 10

Preguntas formuladas a los actores del I.E.J sobre estrategias de aprendizaje

Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas Formulada estudiantes, docentes y padres
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	Adquisición e integración del conocimiento	Percepciones y Habilidades	Estudiante pregunta 1: ¿Entiendes lo que lees y escribes?
			Docente Pregunta 2: Los estudiantes reconocen las ideas fundamentales en los textos que leen y las explican de manera clara
			Docente Pregunta 3: Las actividades pedagógicas empleadas como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje han demostrado un mejoramiento notorio en el área cognitivo, el cual es visto en el desempeño de los estudiantes

Actitudes y hábitos mentales	Conocimiento procesal y conocimiento declarativo	Docentes pregunta 4: Se interesan los niños por aprender a leer cuentos infantiles Padres pregunta 5: ¿Su niño (a) está interesado (a) en aprender a leer y escribir?
---------------------------------	---	--

Fuente: Preguntas de la variable estrategias de aprendizaje a los actores. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Adquisición e integración de conocimiento.

Sobre la percepción de cuanto aprende el estudiante, un 37,5% de ellos dice que siempre entiende lo que lee y escribe, un 12,5% casi siempre y un 50% afirma que solo a veces. Por su parte, al preguntarle al docente si los estudiantes reconocen las ideas fundamentales en los textos que leen y las explican de manera clara, un 73,3% dice que nunca y otro 26,7% dice que casi nunca. En cuando a la pregunta: Las actividades pedagógicas empleadas como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje han demostrado un mejoramiento notorio en el área cognitivo, el cual es visto en el desempeño de los estudiantes, las opiniones son divididas. 16,6% expresa que siempre, 20% casi siempre, 26,7%, a veces y casi nunca y un 10% afirma que nunca.

Actitudes y hábitos mentales.

Con respecto a las actitudes y hábitos mentales, se les pregunto a los docentes si, ¿Se interesan los niños por aprender a leer cuentos infantiles? Un 86,70% afirmo que siempre y un 13,30% menciono que casi siempre. Finalmente, a la pregunta formulada a los padres de familia, ¿Su niño(a) está interesado(a) en aprender a leer y escribir? Un 43,30% dice que siempre, un 10% casi siempre y un 46,70% asegura que a veces.

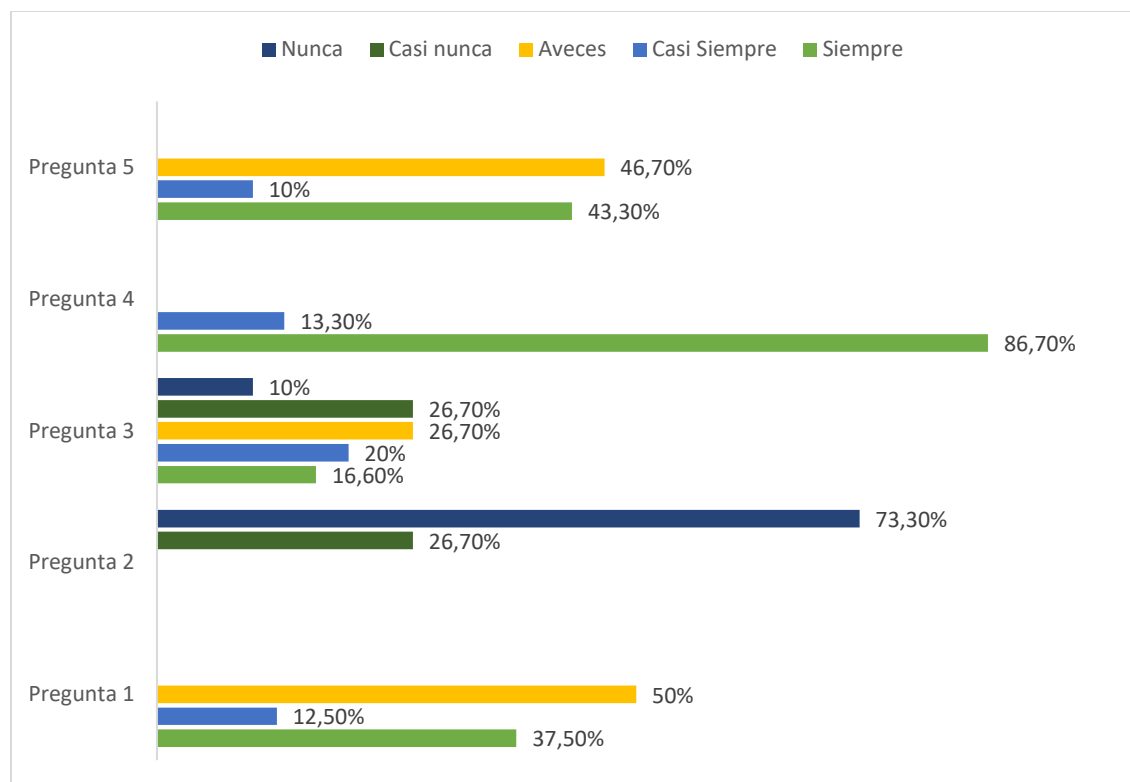


Figura 12 Respuestas sobre estrategias de aprendizaje – Estudiantes, Docentes y Padres de familia
 Fuente: Resultados de la interrogante estrategias de aprendizaje estudiantes-docentes-padres. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Análisis de la variable de estrategias de aprendizaje

Como lo hemos mencionado anteriormente, consideramos muy importante reconocer la importancia de las estrategias de aprendizaje en las aulas y en casa. Recordemos que las son operaciones mentales que realiza un individuo cuando se enfrenta a una tarea específica de aprendizaje. Además tengamos en cuenta lo afirmado por Soto (2017), cuando explica que el maestro debe cerciorarse de que su guía de aprendizaje sea constructivista, asegurándose de que el conocimiento no sólo sea parte de un proceso de “transferencia lineal docente-estudiante,” sino que se desarrolle un proceso de construcción temática, en el que “el educador sea un guía y el estudiante, el dueño de su propio aprendizaje” (p.56).

Darles las herramientas necesarias a nuestros niños es fundamental, el mundo va a una velocidad desconcertante y por ello, la necesidad de armarlos de conocimiento y herramientas

para adquirir y utilizar esa de una manera más productiva la información que reciben por los diferentes medios disponibles hoy en día. De este ejercicio podemos analizar que:

1. Según los estudiantes (50%) y los docentes (73,3%), los niveles de adquisición e integración de conocimiento en la Institución es pobre. Por lo tanto, re evidencia la necesidad de desarrollar estrategias de aprendizaje que le ayuden al niño a superar las barreras de aprendizaje que está teniendo. Por ello la necesidad de involucrar a los actores para la identificación de necesidad y estrategias para solventar esas necesidad. Como se ha mencionado anteriormente, resolver el problema de la lectoescritura puede aportar de manera significativa al desarrollo del niño en todas las áreas educativas y de esta manera, mejorar la calidad educativa del municipio.

2. Las opiniones divididas sobre las estrategias pedagógicas y el mejoramiento del desempeño estudiantil, parecen demostrar un déficit en el seguimiento de resultados. Por ello la necesidad de evaluar, analizar y monitorear los avances de los niños, junto con la realización de mejoras o ajustes a las estrategias o métodos de enseñanza-aprendizaje.

3. Una vez más queda evidenciado que los niños del Archipiélago si les gustan las historias, cuentos infantiles, etc. (Los Raizales prefieren la lectura oral y en voz alta a la lectura silenciosa, pues cuando alguien “les cuenta” un texto y ellos lo escuchan, comprenden mucho mejor su contenido.) El problema parece radicar en la efectividad de las estrategias de enseñanza y aprendizaje. El niño está interesado, pero no ha adquirido la capacidad necesaria para disfrutar de los cuentos infantiles dado su nivel de comprensión y fluidez lectora en la lengua castellana o inglés (ya que no alcanza las competencia de ninguna de las dos).

Calidad Educativa

Para la recolección de la calidad educativa, se hace uso de la información de caracterización de las encuestas y algunas preguntas del mismo cuestionario. A continuación se presentan las variables y las características que se tomarán en cuenta para el análisis.

Tabla 11

Indicadores de calidad educativa

Variables	Indicadores	Características tomas en cuenta
CALIDAD EDUCATIVA	Características de la escuela incluyendo el aula	Tamaño/Escuela Publico/Privado Urbano/Rural Jornada Completa Escuela con secundaria Mixta/no mixta Turno mañana
	Materiales Educativos	Acceso a libros de texto y material de lectura Otros materiales dictados Infraestructura
	Características del maestro	Años de formación Años de experiencia Capacitación en servicio Incentivos económicos Nivel socioeconómico, entre otros.
	Prácticas pedagógicas	Tarea al hogar Evaluaciones/seguimiento
	Conducción (con características de los directores)	Años de formación del director Años de experiencia del director Experiencia como director de escuela Número de visita de supervisor Actividades Extracurriculares
	Experiencia del estudiante	Actitud hacia el estudio Los padres ayudan con la tarea Opinión sobre la escuela
	No alterables	Nivel económico social de los padres Sexo (masculino/femenino) Edad del estudiante Lengua materna

Fuente: Indicadores y características de la variable calidad educativa. Por Velez et al. (1994).

Indicadores de la calidad educativa de la I.E. Junín

En la siguiente tabla se presenta los indicadores de: (1) Características de la escuela incluyendo el aula, (2) Materiales Educativos y (3) Conducción.

Tabla 12

Instituciones

ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUNIN
Código DANE	288564000136
Dirección	Sector PUEBLO VIEJO
Municipio - Departamento	Providencia-San Andrés
Sector	Oficial-Publico
Zona	Rural
Nivel socioeconómico	2
Tamaño/Escuela	529 (Total estudiantes de transición a 11 grado), de los cuales 195 son de primaria (de transición a quinto de primaria)
Jornada	Diurna de 7:00am a 1:00pm
Modalidad	Mixta
Bibliotecas	No hay espacio organizado, pero si hay material. La escuela está en proceso de adecuación.
Materiales didácticos	Primaria: Baúl de Félix & Susana, tablets, computadores (profesores), colección de semilla (lectura).
Infraestructura	El colegio está en un edificio provisionalmente, mientras finaliza la reconstrucción del colegio.
DIRECTORA	
Nombre	Nancy de Jesús Caballero
Años de experiencia (rectora)	11 años
Formación	Magister
Frecuencia de supervisión	Bimensual
Actividades extracurriculares	No

Fuente: Establecimiento y directivo de la I.E. Junín. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

A continuación se presentan las características del indicador de maestros de la Institución educativa.

1. **Nivel educativo.** En la institución contamos con un normalista, un magister, seis licenciados y 22 especialistas. En la siguiente torta se presenta la distribución porcentual.

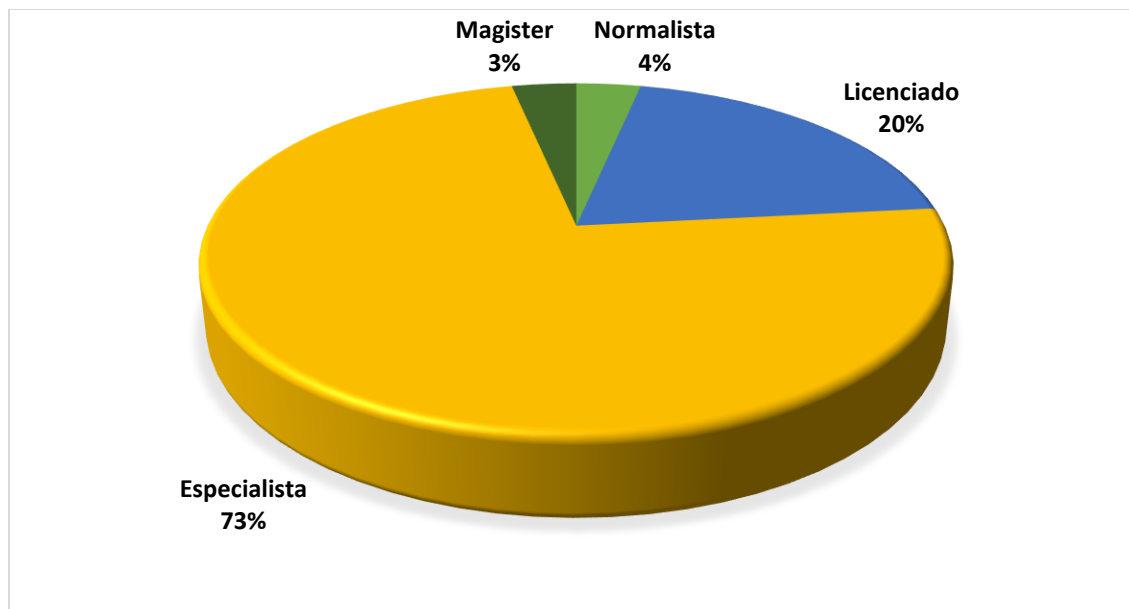


Figura 13 Nivel educativo

Fuente: Resultados del indicador nivel educativo. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

2. **Años de experiencia.** 43% de los maestros tienen de 21 a 30 años de experiencia como docente, 27% tiene de 1 a 10 años, 17% tiene de 11 a 20 años y 13% tiene de 31 a 40 años de experiencia. Lo cual evidencia una larga trayectoria y experiencia educativa en la institución.

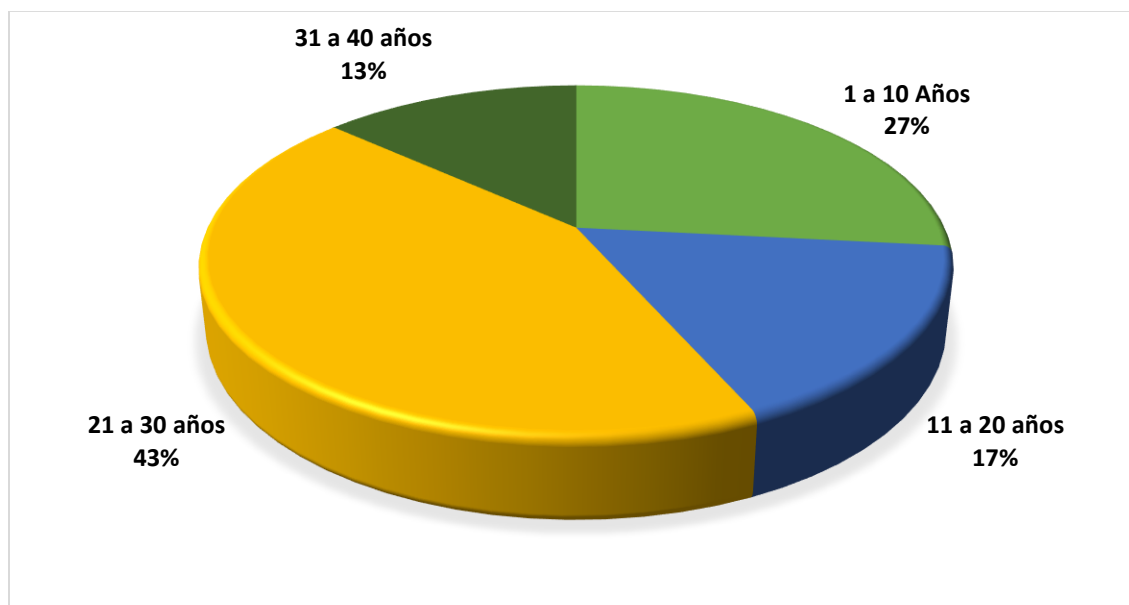


Figura 14 Años de experiencia docente

Fuente: Resultados del indicador años de experiencia. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

3. **Ingreso salarial de los docentes.** Como se muestra en la siguiente gráfica, el 46,6% de los docentes tiene un ingreso de tres millones doscientos mil pesos M/cte. (COP). Un 36.60% tiene un ingreso promedio de un millón novecientos treinta mil pesos y 13,30% tiene un ingreso de dos millones cien mil pesos.

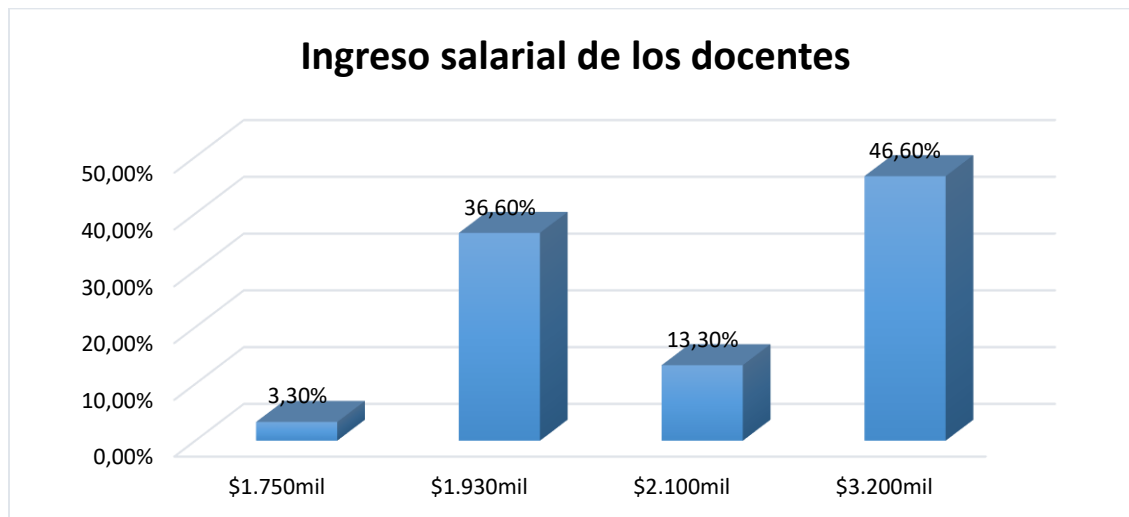


Figura 15 Ingreso salarial de los docentes

Fuente: Resultados del indicador ingreso salarial del docente. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

4. **Estrato social de los docentes.** En la isla de providencia los estratos sociales más populares son el 2 y el 3. 63.3% de los docentes son del estrato 2 y 36,6% son del estrato socioeconómico 3.

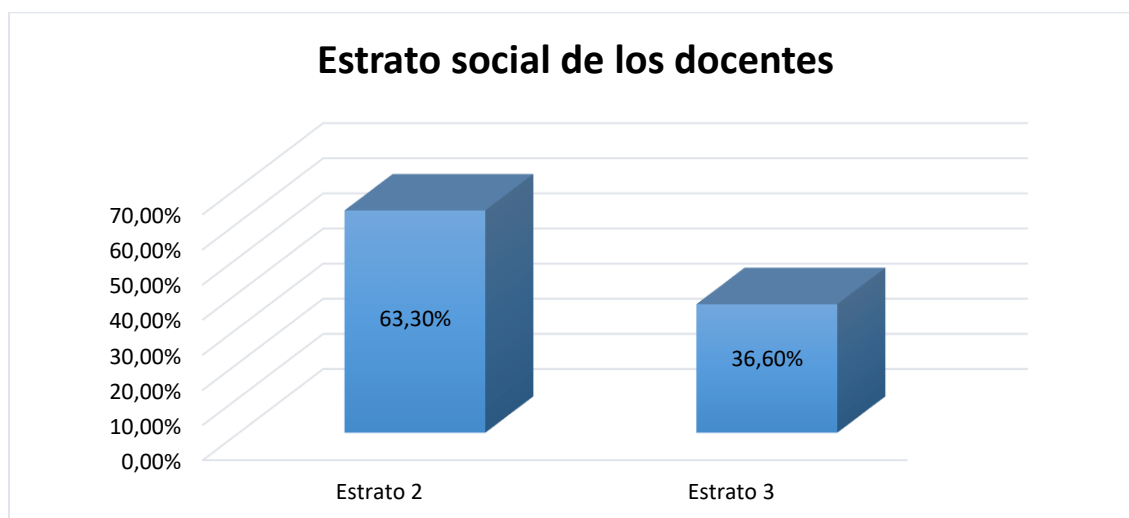


Figura 16 Estrato social de los docentes

Fuente: Resultados del indicador estrato social de los docentes. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Experiencia del estudiante	Actitud hacia el estudio
	Los padres ayudan con la tarea
	Opinión sobre la escuela

Para analizar la experiencia del estudiante, se formularon las siguientes preguntas:

- **Pregunta 1.** Te sientes a gusto en la escuela, con deseos de aprender y cumplir a cabalidad con el desarrollo de tus tareas.
- **Pregunta 2.** ¿Su niño (a) está interesado (a) en aprender a leer y escribir?
- **Pregunta 3.** ¿Ayuda a sus hijos con las tareas de la escuela?

Como podemos evidenciar en la siguiente gráfica, el 25% de los estudiantes se sienten a gusto en la escuela, el 35% dice que casi siempre y el 40% dice que a veces se siente a gusto, con deseos de aprender y cumplir a la cabalidad con el desarrollo de sus tareas. En cuanto a la aptitud hacia el estudio, se les pregunto a los padres si sus niños están interesados en aprender a leer y escribir. Un 43% dice que siempre, mientras que un 46,7% dice que a veces. En cuanto a la ayuda de las tareas, el 40% dice que siempre ayuda a sus hijos, mientras que un 16,70% dice que a veces los ayuda.

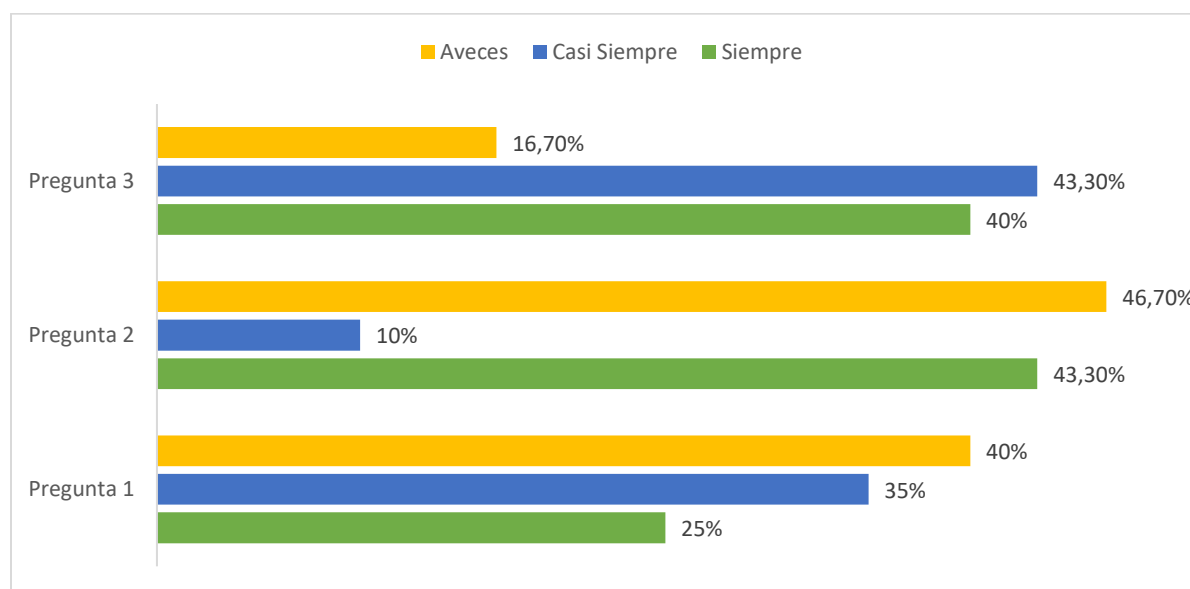


Figura 17 Respuesta a las preguntas de experiencia del estudiante

Fuente: Resultados de la interrogante experiencia del estudiante. Por G. Barrios y L. Bent (2018)

Análisis de la variable calidad educativa

Con ayuda del análisis realizado por Velez et al., (1994), podemos hacer una comparación de los indicadores alterables de este trabajo de investigación, versus los presentados y revisados por Velez et al., (1994).

Tabla 13

Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en Latinoamérica Versus la I.E. Junín de la Isla de Providencia

IND.	ANÁLISIS LATINOAMERICA	I.E. JUNÍN
Características de la escuela incluyendo el aula	Escuelas más grandes cuentan, a menudo, con más recursos y, de esta forma, poseen mejores estudiantes. Las escuelas urbanas, no mixtas, y con actividades de tiempo completo; en contraposición a las escuelas rurales, de medio turno y mixtas, tienden a obtener mejores resultados. En escuelas con doble turno, los estudiantes de la mañana tienden a ser mejores, debido quizás tanto al hecho de que los alumnos provenientes de familias de bajos ingresos trabajan por la mañana y asisten a la escuela por la tarde, como a la tendencia entre los maestros de la mañana de enviar a los estudiantes con problemas al turno tarde.	Relacionando los resultados anteriores con estas afirmaciones, podemos decir que el tamaño, las características de ruralidad, mixto son aspectos que afectan negativamente el rendimiento escolar y calidad educativa. El único aspecto positivo es las clases diurnas. Al igual que en Latinoamérica, la repitencia ha generado la necesidad de tener clases nocturnas para jóvenes extraedad.
Materiales Educativos	Trece de diecisiete modelos encontraron una relación positiva entre la disponibilidad de libros de textos y material de lectura y el rendimiento de los alumnos; cuatro no encontraron relación alguna; y ninguno señaló un vínculo negativo. El acceso a otros materiales didácticos colmo el pizarrón, globo terráqueo y mapas. etc., poseen también un efecto positivo sobre el rendimiento, pero presentan una imagen menos optimista.	Este aspecto también evidencia la importancia de los materiales educativos. Aun cuando hay tablets (30 unidades) y computadoras para padres de familia, este material no es adecuado ni suficiente. Además, la institución no cuenta con una biblioteca, laboratorios y otros espacios adecuados para la enseñanza aprendizaje.
Características del maestro	La formación docente (31 de 68 modelos) y la experiencia docente (25 de 62) se encuentran significativamente asociadas al rendimiento de los alumnos. Por otro lado, la capacitación a través del entrenamiento en servicio no parece mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; siete de ocho modelos no hallaron relación alguna	Podemos decir que la formación docente en las islas está mejorando paulatinamente, hace 10 años no había especialistas, hoy más del 70% es especialista y muy pronto habrá una nueva corte de magísteres de la educación. Adicionalmente, los años de experiencia son significativos. Sin embargo, es necesario actualizar información, capacitarse en nuevas tecnologías y tener acceso a salarios acordes con el esfuerzo de los docentes. Es necesario en general mejorar las condiciones laborales e invertir en la educación de conocimiento significativo y actualizado con los avances tecnológicos actuales.

Prácticas pedagógicas	Más horas de currículum, tareas para el hogar y escuelas activas son factores asociados con el alto rendimiento. Se confirma lo que ha sido hallado en países desarrollados y en otros en desarrollo, la mitad de los modelos revisados muestran una relación positiva entre la asignación de tareas para el hogar y el rendimiento del alumno. Como se esperaba, cuanto mayor el número de horas en el área de conocimiento examinada, incluyendo el tiempo de instrucción, más alto es el puntaje obtenido. Las escuelas activas y aquellas que aplican técnicas de enseñanza e multigrado presentan buenos resultados.	Los padres de familia de las islas se quejan de las muchas tareas que se dejan para la casa, sin embargo hay quienes también se quejan del bajo rendimiento. Es necesario que todos los actores se comprometan como mediadores didácticos activos en el proceso de enseñanza aprendizaje de las nuevas generaciones. Por otra parte, la jornada completa podría ser un aliciente a esta temática, con ella se invertiría más horas/día a áreas de mayor importancia como la lectoescritura y las matemáticas.
Conducción (con características de los directores)	A pesar de un consenso general sobre el rol de los directores, poco se ha investigado sobre este tópico en países latinoamericanos. En realidad, esta es probablemente el área donde son necesarios más estudios. Los disponibles hasta el momento no muestran un resultado claro y se deberían promover investigaciones que incluyeran aspectos como el liderazgo y la motivación de los directores de escuelas y la participación institucional de los docentes.	No hay perfiles suficientes con los cuales comparar los logros y desempeño de la dirección. Es necesario hacer un seguimiento continuo. Esto se refuerza con el hecho de que la dirección ha sido muy cambiante en los últimos 10 años. Por ello, la imposibilidad de realizar acciones a largo plazo.
Experiencia del estudiante	Como se ha descubierto en otros países más desarrollados, la repitencia está asociada con un rendimiento cognitivo bajo. La repitencia no es una solución a los problemas de aprendizaje a menos que sea acompañada por actividades preventivas y de "remedio". Otro descubrimiento sistemático es que la distancia a la escuela está negativamente asociada con el rendimiento. Actitudes y opiniones favorables hacia los maestros, la escuela y la educación favorecen en general al rendimiento. Lo mismo sucede con la autoestima. Sin embargo, la relación causal no es clara (un rendimiento más alto genera una mayor satisfacción o al revés).	Estamos de acuerdo con que la repitencia es un daño que se le hace al niño. Ya que esto afecta su autoestima y a mediano plazo genera la deserción o cambio de jornada por la extraedad. Por otra parte, es preocupante evidenciar que un 40% de los estudiantes a veces se siente a gusto en la escuela. Un niño durante su vida pasará gran parte de su tiempo en la escuela y esta debería ser un lugar agradable para su desarrollo.

Fuente: Factores de la variable calidad educativa en Latinoamérica, por Velez et al., (1994), adaptado por los G. Barrios y L. Bent (2018)

Conclusiones

Se concluye que:

En cuanto a la competencia comunicativa y lingüística: el niño intercambia ideas orales y escritas para comunicarse con sus semejantes con un desempeño básico en lectoescritura, sin embargo el léxico y la discursiva no están en un aceptable debido al manejo de la lengua madre (Ingles Creole) que es la lengua en el que los niños más se desenvuelven y les dificulta interpretar y expresarse con fluidez en el español.

Las estrategias integradas del currículo que se están utilizando para el fortalecimiento de la lectoescritura son: los proyectos transversales, pile y el PTA. Estos forman parte del currículo sin embargo se sigue viendo la deficiencia en todas las asignaturas y las evaluaciones internas y externas que reflejan el bajo rendimiento académico.

Los niños tienen un desempeño bajo en lectoescritura, ya que se detectó una deficiencia en este aspecto, especialmente en la comprensión lectora reflejadas en las pruebas saber, el cual nos dice que algo anda mal reflejándose en un bajo nivel académico y el índice sintético de calidad educativa, de la institución; nos dimos cuenta de que la participación socio familiar no es la mejor en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La mediación didáctica es una buena manera de impartir la enseñanza en esta época debido a los avances que se encuentra a nuestro alrededor sin embargo por nuestra ubicación geográfica y otros factores no se emplea efectivamente por múltiples obstáculos.

Los niños escriben textos cortos con dificultad de comprensión en las distintas áreas y producen textos cortos con poca capacidad interpretativa, lo que nos indica que el desempeño es bajo y que la calidad educativa esta mala.

Recomendaciones

- Es necesario involucrar a los niños y niñas en la planificación curricular y en la definición de estrategias de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, los estudiantes se volverán agentes activos en su proceso de aprendizaje.
- Se hace importante la socializar e internalización del plan curricular y/o de estudio con los padres de familia. De esta manera, los involucramos con mediadores participativos en la formación de sus hijos en el mejoramiento del rendimiento académico para mejorar la calidad educativa de nuestro territorio.
- Es importante resaltar las diferencias entre estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje. Esto se hace importante para que el estudiante sea un actor activo (no pasivo) de su propio aprendizaje. Esto los animará a ir más allá de la memorización y del aprendizaje a corto plazo.
- Se sugiere la realización de una caracterización al inicio del año escolar para conocer más de cerca el perfil, habilidades y gustos de los niños. De esta manera se ajustan las estrategias de enseñanza y aprendizaje según sea conveniente para cada niño o grupo estudiantil.
- Retomar en las Instituciones Educativas la implementación de las bibliotecas escolares. Esto acompañado de nuevas tecnologías y estrategias innovadoras que incluyan el uso de las herramientas ofimáticas, las redes sociales, los buscadores y demás herramientas que nos ofrece las TICs.
- Es necesario ajustar los ambientes de formación. Estamos acostumbrados a ver al profesor al frente de la pizarra o tablero, es necesario hacer mesas redondas, paneles de discusión, salidas de campo, visitas a las bibliotecas municipales y privadas, entre otros

ambientes socioculturales de enseñanza aprendizaje que aporte al fortalecimiento de la lectoescritura.

- Es necesario flexibilizar los procesos de enseñanza en las aulas, la dinámica, la creatividad, la innovación, las tecnologías y otros elementos, deberían formar parte constante y cambiante del aula de clases. La cultura, la música, el arte, la poesía deberían ser una posibilidad para fomentar la lectura, la escritura, el pensamiento crítico, la reflexión y mucho más.
- Es necesario elaborar material didáctico ajustado al contexto sociocultural de los niños y niñas Raizales. El contexto aporta gran conocimiento al desarrollo de los estudiantes y por ello la importancia de incorporar su cotidianidad en sus procesos de aprendizaje significativo.
- Se hace urgente crear una instancia que haga seguimiento constante del desempeño de la institución, los docentes, los directivos y estudiantes. A partir de información base, es posible formular estrategias y planes de mejoramiento. Mejorar los resultados de las pruebas SABER, debe convertirse en una meta diaria visible y no seguir siendo una actividad periódica obligatoria.
- Es de vital importancia reactivar la asociación de padres de familia, los consejos directivos y demás formas de organización para velar por mejorar la calidad educativa de la institución y el respeto de los derechos básicos de los niños y niñas del Archipiélago.
- La gestión educativa es necesaria para mejorar los procesos de planificación, ejecución, evaluación, seguimiento, monitoreo, ajuste y mejoramiento continuo.

Referencias bibliográficas

- Ander Egg, E. (2003). *Reprensando la investigación acción participativa*. Colección Política, Servicios y Trabajo Social.
- Anijovich, R., & Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Aique.
- Aponte, E. (2007). *Estrategias para la enseñanza de las ciencias sociales*. El Nacional.
- Arismendi, E. (2013). *Tipos y Diseños de la Investigación*. Recuperado de planificaciondeproyctosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html
- Avendaño, I., & Martínez, D. (2013). *Competencia lectora y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación*. Barranquilla, Colombia: Universidad de la Costa.
- Barboza P, D. F., & Peña G, F. J. (2014). *El problema de la enseñanza de la escritura en educación primaria*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, 133-142.
- Barthes, R. (1989). *La cámara lúcida: Nota sobre la fotografía*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Beltrán, J. (1995). *Psicología de la educación*. México: Marcombo.
- Bixio, C. (2004). *Enseñar a aprender: Construir un espacio colectivo enseñanza-aprendizaje*. Argentina: Homo Sapiens.
- Borrero, H., Cárdenas, D. N., Leguizamón Moreno, K., & Matías Beltrán, J. (2014). *Fortalecimiento de los procesos de lectura y escritura por medio de talleres creativos*. Bogotá D.C.: Corporación Universidad Minuto de Dios-Uniminuto.
- Botero, J. (2006). *Aportes a una lectura sobre la escuela a través de la observación de la escritura, la lectura y las bibliotecas de la isla de San Andrés*. Cuadernos del Caribe, Universidad Nacional de Colombia, 67-75.
- Botero, J. (2007). *Oralidad y escritura en la isla de San Andrés*. Obtenido de Revista Universidad Javeriana. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/2235>.
- Caballeros, M., Sazo, E., & Gálvez, J. (2014). *El aprendizaje de la lectura y escritura en los primeros años de escolaridad: Experiencias exitosas de Guatemala*. Interamerican Journal of Psychology, 48(2), 212-222.
- Cardozo, B. G., Carmona, S., Ramos, J. M., & Ribón, C. C. (2015). *Estrategias metodológicas para fortalecer las habilidades comunicativas de lectura y escritura de los estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Luis Carlos López de la Ciudad de Cartagena*. Recuperado de Docplayer: <https://docplayer.es/82661569-Cardoza-robles-bercy-gregoria->

carmona-rios-sully-esther-ramos-gamarra-jania-margarita-ribon-marrugo-carmen-cecilia-universidad-de-cartagena.html

- Cassany, D. (1999). *Construir la escritura*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica S. A.
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas*. Barcelona: Anagrama S.A.
- Clemente, I. (1993). *Un caso de conflicto cultural en el caribe. De la imposición al reconocimiento*. Nueva Sociedad, 32-45.
- Cuadra, E. (2014). *La lectoescritura y la calidad de la educación para niños, adultos y bilingües*. Proyecto principal de Educación en América Latina y el Caribe, Boletín 32.
- Dau, Y. (2002). *El lamento sustituye el afán de pensar el futuro*. Cuadernos del Caribe, 67-73.
- De la Peza, M., Rodríguez, L. R., Hernández, I., & Rubio, R. (2014). *Evaluación de competencias de lectoescritura en alumnos de primer ingreso a la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco*. Argumentos, 119-153.
- De Vargas, E. (2006). La situación de enseñanza y aprendizaje como sistema de actividad: el alumno, el espacio de interacción y el profesor. *Iberoamericana de Educación*, 39.
- Delgado, M. (2014). *La educación básica y media en Colombia: Retos en equidad y calidad*. Bogotá, Colombia: FEDESARROLLO Centro de Investigación Económica y Social.
- Díaz -Barriga, A., & Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill.
- Díaz-Barriga, A. F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos, adquisición y modelos de intervención*. En *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. (págs. 231-249). México: McGraw Hill. Obtenido de http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/D%C3%ADaz-Barriga.pdf
- Espinoza, E. E., & Toscano, D. (2015). *Metodología de investigación educativa y técnica*. Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Fajardo, R. (2016). *Ambientes de aprendizaje para potenciar los procesos de lectura y escritura*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Fernández, A. (2004). *Reflexiones teórico prácticas desde las ciencias de la educación*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Ferreiro, E., & Teberosky, A. (2005). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. 22 ed. México: Siglo XXI.
- Florez, R., & Tobón, A. (2001). *La investigación educativa y pedagógica*. Bogotá, Colombia: McGraw Hill.

- Floréz, R., & Gómez, D. (2013). *Leer y escribir en los primeros grados: Retos y desafíos*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Flotts, P., Manzi, J., Polloni, M. d., Carrasco, M., Zambra, C., & Abarzúa, A. (2016). *Aportes para la enseñanza de la lectura. Santiago, Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe*. OREALC-UNESCO.
- Forbes, O. (1994). *Bilingüismo y trastornos del aprendizaje en San Andrés*. Facultad de Formación Avanzada de Investigación.
- Fuenmayor de Vélchez, G., & Villasmil Florez, Y. (2013). *Competencias básicas para el desarrollo de la lectura y la escritura en estudiantes de educación primaria*. Multiciencias, 13(3), 306-312.
- Galán, M. (2009). *El cuestionario en la investigación*. Recuperado de <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- Galeano, M., M. (2007). *Estrategia de investigación cualitativo*. Medellín. Colombia: La Carreta Editores.
- Gallardo, J. (1986). *Colonización educativa y cultura en San Andrés Islas*. En A. Cifuentes, La participación del negro en la formación de las sociedades Latinoamericanas (págs. 159-166). Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano de Cultura.
- Giraldo G, U., Abad A., & Díaz P, E. (09 de 01 de 2019). *Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia*. Consejo Nacional de Acreditación CNA Colombia: Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/article-186502>
- Gutiérrez, A., Villanueva Quintero, L., & Santander Acosta, H. (2016). *Relación entre el conocimiento declarativo y procedimental del uso de la técnica de categorización, y el tipo de aprendizaje que logran los estudiantes de una clase de lengua castellana*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Hernández, J. (2013). *Estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante, un caso con alumnos de pedagogía*. México, D.F.: Universidad Pedagógica Nacional.
- Icfes. (2019). *Icfes. Obtenido de Resultados Históricos*. Recuperado de <http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/historico/reporteHistoricoComparativo.jsp>
- Lemer, D. (2001). *Leer y escribir en la escuela: Lo real, lo posible y lo necesario*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Lewin, K. (1951). *La teoría del campo en la ciencia social*. Paibos, Barcelona.
- Madrigal, K., Marín, E., Mitranda, L., Muñoz, M., Olasso, A., Orozco, D., & Paniagua, M. (2009). *La utilización de la encuesta en la investigación cuantitativa*. ULACIT.

- Marín, F. (2012). *Investigación Científica. Visión Integrada e interdisciplinaria*. Mérida, Venezuela. Colección Del Vicerrectorado Académico. Universidad del Zulia.
- Marín, F. & Luque, M. (2001). *Inserción de los proyectos pedagógicos de aula en las prácticas profesionales de la docencia*. Maracaibo: Revista Multiciencias, Vol. 1, N° 2.
- Marín, F., Senior, A., Colina, J. & Perozo, B. (2012). *Visión complementaria entre los métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación social. Una aproximación teórica*. Maracaibo: Revista Multiciencias, Vol. 12, N° Extraordinario.
- Marín, F. & Talavera, R. (2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramientas didácticas. México: Revista de Ciencias Sociales (RCS), Vol. XXI, N° 2.
- Martínez, M., Castellanos, S., Miranda, L., & Otros. (2004). *Reflexiones teórico prácticas desde las ciencias de la educación*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Medicis, J. D. (2018). *Implementación de las tics en los procesos de lectura y escritura de los estudiantes de grado cuarto del Instituto Champagnat de Pasto*. San Juan, Pasto: Universidad Santo Tomás.
- MEN. (2019). *Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. Recuperado de Terminos: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80089.html>
- MEN, Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). *Manual de la Evaluación del Desempeño*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994*. Bogotá D.C.
- Negret, J. (2008). *La escritura antes de la escritura: Historia del desarrollo individual del lenguaje escrito*. Bogotá, Colombia: Editorial herramientas y gestión editores Cia y Ltda.
- Ospino de Ávila, E., Serpa, D., & Torres, S. (2015). *Estrategias pedagógicas para mejorar el proceso de lectoescritura en los estudiantes del Gimnasio Americano Gardner del Preescolar*. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena.
- Parra F, K. N. (2010). *El docente de aula y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Investigación y post grado, 25(1), 117-143.
- Pérez Molina, D., Pérez Molina, A. I., & Sánchez Serra, R. (2013). *3 Ciencias*. Recuperado de El cuento como recurso educativo: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/04/CUENTO-RECURSO-EDUCATIVO.pdf>
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación Cualitativa I: Retos e Interrogantes*.
- Pérez, M., & Roa, C. (2010). *Herramientas para la vida: Hablar, leer y escribir para comprender el mundo*. Bogotá D.C.: Secretaría de Educación Distrital.

- Ramírez, L. E., Arcila, A., Butiticá, L. E., & Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y modelos de investigación: Guía didáctica y módulo*. Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Rodríguez, D., & Valdeoriola, J. (s.f.). *Metodología de la investigación*. Universitat Oberta de Catalunya.
- Ruiz, M. (2018). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Recuperado de www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Ruiz, M., & O'Flynn de Chávez, C. (1992). *San Andrés y Providencia y las islas Caimán: entre la integración económica mundial y la autonomía cultural regional*. Bogotá: Banco de la Republica.
- San Juan, L. (2011). *La observación*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Soto, M. (2017). *El cuento como medición pedagógica para el fortalecimiento de la lectoescritura*. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte (27), 51-65. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14482/zp.27.10979>
- Vallejo, O. (2011). Adaptación laboral: Factor clave para el rendimiento y la satisfacción en el trabajo. *Cultura Educación y Sociedad* 2(1), 171 - 176. Recuperado a partir de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/946>
- Velez, E., Schiefelbein, E., & Valenzuela, J. (1994). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria*. Latinoamericana de Innovaciones Educativas No. 17.
- Wikipedia. (2018). *Investigación acción participativa*. Recuperado de WIKIPEDIA: https://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3nAcci%C3%B3n_participativa#Elementos_de_la_Investigaci%C3%B3n_Acci%C3%B3n_Participativa
- Wikipedia. (2018). *Isla de Providencia*. Recuperado de WIKIPEDIA: https://es.wikipedia.org/wiki/Isla_de_Providencia

Anexos

Resultados Saber 3 y 5 entre 2014 y 2017 de la Institución Educativa Junín

Establecimiento educativo	I.E. JUNIN
Código DANE	288564000136
Dirección	Sector PUEBLO VIEJO
Municipio - Departamento	Providencia-San Andrés
Sector	Oficial
Zona	Rural
Nivel socioeconómico	2

Resultados de tercer grado en el área de lenguaje:

1. Número de estudiantes evaluados por año en lenguaje, tercero grado:

Año	Número de estudiantes evaluados
2014	20
2015	22
2016	17
2017	37

2. Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño. Lenguaje – Tercero

AÑO/NIVEL	INSUFICIENTE	MÍNIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	58	35	7	0
2015	72	15	8	6
2016	65	24	12	0
2017	49	46	5	0

Resultados de quinto grado en el área de lenguaje:

1. Número de estudiantes evaluados por año en lenguaje, quinto grado:

Año	Número de estudiantes evaluados
2014	16
2015	11
2016	28
2017	44

2. Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño. Lenguaje – Quinto

AÑO/NIVEL	INSUFICIENTE	MÍNIMO	SATISFACTORIO	AVANZADO
2014	84	14	3	0
2015	75	26	0	0
2016	64	32	4	0
2017	43	46	7	5

Validación del Instrumento.

UNIVERSIDADE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.- IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: Elsa Caemenza del Pilar Jahn

Profesión: Magistra Educación Especial

Cédula de identidad 29398705

Institución donde trabaja: Independiente

Cargo que desempeña: fortalecimiento en la lecto- Escritura

Tiempo en el cargo 21 años

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Estrategias para el fortalecimiento de la lecto-escritura en pro del mejoramiento de la calidad educativa en instituciones educativas de providencia, isla

3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. OBJETIVO GENERAL

Definir estrategias didácticas que orienten el fortalecimiento de la lecto-escritura en pro del mejoramiento de la calidad educativa en instituciones educativas de providencia, isla

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las competencias lectoras y escriturales asociadas a perfiles de desempeño en estudiantes de educación básica primaria



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Elsa Caemenza del Pilar Jajur con cédula de ciudadanía
Nº 29398705, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario a
docentes de básica primaria diseñado por Guillermina Barrios Pitalua y Luciana Bent
Williams, en la investigación titulada:

PROYECTO ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LECTOESCRITURA PRO DEL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

Firma:

Fecha:

03-12-2018

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LECTOESCRITURA EN
PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE PROVIDENCIA
ISLA.

Yo, Elsa Damaris del Pilar Taluz con cédula de ciudadanía
Nº 29398705, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario a
docentes de básica primaria diseñado por, Gullermina Barrios Pitalúa y Luciana Bent
Williams.

Firma:

Elsa Damaris del Pilar Taluz

Fecha: 03-12-2018.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LECTOESCRITURA EN
PRO DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE PROVIDENCIA
ISLA.

1. Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario docente se evidencia la información y la aplicación de la ruta de atención integral, de forma:

Suficiente:

☒

Medianamente suficiente:

☐

Insuficiente

☐

El instrumento diseñado a su juicio es:

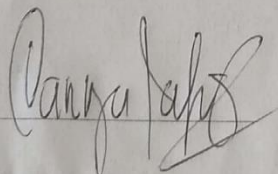
Válido

☒

No Válido:

☐

Firma:



Fecha:

03-12-2018